

# ELÄINTENHOITAJAN AMMATTITUTKINTO

TUTKINNON PERUSTEET

Opetushallitus 2000

ISBN 952-13-1025-1



OPETUSHALLITUS  
UTBILDNINGSSTYRELSEN

DNO **69/011/2000**

MÄÄRÄYS **Velvoittavana  
noudatettava**

PÄIVÄMÄÄRÄ **17.11.2000**

Voimassaoloaika  
**15.1.2001 alkaen toistaiseksi**

Säännökset, joihin toimivalta  
Määräyksen antamiseen perustuu

**L 631/1998 13 § 2 mom**

**A 812/1998 1 § 1 mom**

Kumoo Määräyksen no **15/011/1994**

Muuttaa Määräystä no

## ELÄINTENHOITAJAN AMMATTITUTKINNON PERUSTEET

Opetushallitus on päättänyt Eläintenhoitajan ammattitutkinnon perusteista, joita on noudatettava 15.1.2001 lukien toistaiseksi.

Tutkintoon tai sen osaan valmistavan koulutuksen järjestäjän on laadittava ja hyväksyttävä koulutusta varten opetussuunnitelma noudattaen, mitä näissä tutkinnon perusteissa on määrätty. Ammattitaidon näytöt on järjestettävä osana valmistavaa koulutusta.

Tutkintotoimikunta, tutkinnon järjestäjä ja koulutuksen järjestäjä eivät voi jättää noudattamatta tutkinnon perusteita tai poiketa niistä.

Todistuksiin merkittävistä tiedoista ja todistusmalleista sekä henkilökohtaisten opiskeluohjelmien laatimisen perusteista määrätään erikseen.

Pääjohtaja **JUKKA SARJALA**  
Jukka Sarjala

Ylitarkastaja **JUHANI LAPIOLAHTI**  
Juhani Lapiolahti

---

# SISÄLLYSLUETTELO

1	Luku	
	NÄYTTÖTUTKINTOJEN TEHTÄVÄT JA TAVOITTEET .....	7
	1 § Näyttötutkinnot .....	7
	2 § Näyttötutkintoihin valmistava koulutus .....	7
	3 § Ammattitaidon osoittamistapojen ja tutkintosuoritusten arvioinnin yleiset perusteet .....	8
2	Luku	
	ELÄINTENHOITAJAN AMMATTITUTKINNON MUODOSTUMINEN .....	8
	1 § Tutkinnon osat .....	8
3	Luku	
	ELÄINTENHOITAJAN AMMATTITUTKINNOSSA VAADITTAVA AMMATTITAITO JA ARVIOINNIN PERUSTEET .....	10
	1 § Pieneläinten hoito .....	10
	a) Ammattitaitovaatimukset .....	10
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit .....	12
	2 § Koe-eläinten hoito .....	17
	a) Ammattitaitovaatimukset .....	17
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit .....	19
	3 § Tarhaeläinten hoito .....	24
	a) Ammattitaitovaatimukset .....	24
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit .....	25
	4 § Eläinhoitolan pito .....	30
	a) Ammattitaitovaatimukset .....	30
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit .....	32
	5 § Lemmikkieläinkaupan harjoittaminen .....	37
	a) Ammattitaitovaatimukset .....	37
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit .....	38
	6 § Ammattitaidon osoittamistavat .....	43
	LIITE Ammatin kuvaus .....	44



---

# 1 Luku

## NÄYTTÖTUTKINTOJEN TEHTÄVÄT JA TAVOITTEET

---

### 1 § NÄYTTÖTUTKINNOT

---

Näyttötutkinnot ovat ammattitaidon hankkimistavasta riippumattomia. Koulutuksessa, työelämässä ja harrastuksissa hankittua osaamista käsitellään yhtenä kokonaisuutena siten, että osaaminen voidaan hyödyntää tutkinnoissa vaaditun ammattitaidon näytöissä.

Näyttötutkinnot ovat rakenteeltaan modulaarisia. Ne muodostuvat työelämästä ja sen kehittymistarpeista johdetuista tehtäväkokonaisuuksista, joille on ominaista toiminnallisen ja tiedollisen perustan yhteisyys, ammattitaidon monipuolisuus sekä työprosessin ja sen tulosten yhdentyminen. Tutkinnon osa muodostaa ammattipätevyyden osa-alueen, joka voidaan erottaa luonnollisesta työprosessista itsenäiseksi ja arvioitavaksi kokonaisuudeksi. Näytöt järjestetään ja suoritetaan joustavasti tutkinnon osa kerrallaan. Koko tutkinnon sijasta tavoitteena voi olla myös tietyn tai tiettyjen tutkinnon osien suorittaminen.

Ammattitaitovaatimusten kuvauksen perustana on pätevyystyyppitys, jonka katsotaan parhaiten soveltuvan ammattialalle. Kuvauksessa keskitytään ammatin ydintoimintojen vaatimukseen, toimintaprosessien hallintaan ja laaja-alaiseen ammattikäytäntöön. Vaatimukset kattavat myös työelämässä tarvittavan kielitaidon ja sosiaaliset valmiudet.

---

### 2 § NÄYTTÖTUTKINTOIHIN VALMISTAVA KOULUTUS

---

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei muodollisesti voida asettaa koulutukseen osallitumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin erilaisen valmistavan koulutuksen yhteydessä.

Valmistavan koulutuksen järjestäjän tulee vahvistaa opetussuunnitelma tutkintojen perusteiden mukaiseksi. Koulutus ja siihen sisältyvät näytöt on jäsennettävä tutkinnon osien mukaisesti. Koulutuksen järjestäjän velvollisuutena on järjestää näytöt osana valmistavaa koulutusta. Opiskelijan velvollisuutena on osallistua näyttöihin osana opintojaan.

Ammatillisena peruskoulutuksena suoritettavaan perustutkintoon sisältyvät yhteiset opinnot eivät ole pakollisia koulutuksessa, joka valmistaa näyttötutkintona suoritettavaan perustutkintoon. Niiden tavoitteet tulee ottaa kuitenkin soveltuvin osin huomioon opetussuunnitelmassa ja opetuksen järjestämisessä.

---

### 3 § AMMATTITÄIDON OSOITTAMISTAPOJEN JA TUTKINTOSUORITUSTEN ARVIOINNIN YLEISET PERUSTEET

---

Näyttöjen arviointi edellyttää järjestelmällistä aineiston keräämistä, päätöksentekoa ja dokumentointia tutkinnon suorittajan ammatillisista ja työtoimintavalmiuksista suhteessa tutkinnon perusteissa määriteltyihin ammattitaitovaatimuksiin ja arviointikriteereihin.

Arvioinnin painopisteen tulee olla tekemisessä ja työssä toimimisessa. Taito tai osaaminen on arvioitava pääsääntöisesti suoraan vastaavasta työtoiminnasta.

Näyttöympäristön tulee olla todellinen tai mahdollisimman realistinen. Arvioinnissa tulee käyttää monipuolisesti erilaisia ja ensisijaisesti laadullisia arviointimenetelmiä, kuten havainnointia, haastatteluja, kyselyjä, aikaisempia dokumentoituja näyttöjä sekä itse- ja ryhmäarviointia. Näytöt tulee järjestää tutkinnon osittain siten, että niissä voidaan arvioida ammatinhallinnan kannalta keskeisten tavoitteiden saavuttamista.

Arvioinnin kohteilla ilmaistaan osaamisen alueet, joihin arvioinnissa kiinnitetään erityisesti huomiota. Kohteet tulee kiinnittää ydintaitoihin, työn perustana olevan tiedon hallintaan, työmenetelmien, työvälineiden ja materiaalien hallintaan sekä työprosessin hallintaan. Sekä arvioinnin kohteet että kriteerit johdetaan vastaavan tutkinnon osan ammattitaitovaatimuksista. Arvioinnin kohteisiin perustuvat arviointikriteerit kuvaavat ja täsmentävät eritasoisia suorituksia. Kriteereillä ilmaistaan kynnykset, joiden avulla erotellaan eritasoiset suoritukset.

## 2 Luku

# ELÄINTENHOITAJAN AMMATTITUTKINNON MUODOSTUMINEN

### 1 § TUTKINNON OSAT

---

Eläintenhoitajan ammattitutkinto sisältää viisi suuntautumisvaihtoehtoa. Nämä ovat: a) pieneläinten hoito, b) koe-eläinten hoito, c) tarhaeläinten hoito, d) eläinlaitoksen pito ja e) lemmikkieläinkaupan harjoittaminen. Pieneläinten hoidossa, koe-eläinten hoidossa ja tarhaeläinten hoidossa tutkinto on valmis, kun tutkittava on suorittanut kaikki kolme tutkinnon osaa. Nämä pakolliset tutkinnon osat ovat:

- 1) Eläinten tuntemus ja hoito
- 2) Toimenpide- ja laboratoriotyöt
- 3) Asiakaspalvelu ja viestintä

Pakollisten osien lisäksi tutkinnon suorittaja voi valita ja suorittaa ylimääräisen yrittäjyysosan (vapaaehtoinen).

---

Eläinhoitolan pidon ja lemmikkieläinkaupan harjoittamisen suuntautumisissa tutkinto on valmis, kun tutkittava on suorittanut seuraavat pakolliset tutkinnon osat:

- 1) Eläinten tuntemus ja hoito
- 2) Yritystoiminta
- 3) Asiakaspalvelu ja viestintä

Suuntautumisvaihtoehdot:

1. Pieneläinten hoito

Eläinten tuntemus ja hoito
Toimenpide- ja laboratoriotyöt
Asiakaspalvelu ja viestintä
Yrittäjyys (vapaaehtoinen)

2. Koe-eläinten hoito

Eläinten tuntemus ja hoito
Toimenpide- ja laboratoriotyöt
Asiakaspalvelu ja viestintä
Yrittäjyys (vapaaehtoinen)

3. Tarhaeläinten hoito

Eläinten tuntemus ja hoito
Toimenpide- ja laboratoriotyöt
Asiakaspalvelu ja viestintä
Yrittäjyys (vapaaehtoinen)

4. Eläinhoitolan pito

Eläinten tuntemus ja hoito
Yritystoiminta
Asiakaspalvelu ja viestintä

5. Lemmikkieläinkaupan harjoittaminen

Eläinten tuntemus ja hoito
Yritystoiminta
Asiakaspalvelu ja viestintä

Kuvio 1. Eläinhoitajan ammattitutkinnon suuntautumiset ja tutkinnon osat.

---

## 3 Luku

# ELÄINTENHOITAJAN AMMATTITUTKINNOSSA VAADITTAVA AMMATTITAITO JA ARVIOINNIN PERUSTEET

## 1 § PIENELÄINTEN HOITO

---

### a) Ammattitaitovaatimukset

#### ELÄINTEN TUNTEMUS JA HOITO

Tutkinnon osan suorittaja tuntee eläimen normaalin elinkaaren hedelmöitymisestä kuolemaan. Hän osaa yleisbiologian perusteet ja hänellä on kokonaisnäkemys eläinten biologisista erityispiirteistä. Hän tuntee eläinten käyttäytymistä ja osaa soveltaa näitä tietojaan eläinten hoitotyössä. Hän osaa käsitellä erilajisia eläimiä ja hallitsee tavallisimpia turvallisia eläinten kiinnipito- ja kuljetustapoja. Lisäksi hän tuntee eri eläinryhmien ravinto- ja ympäristövaatimusten perusteet ja osaa tietojaan soveltaen huolehtia eläinten hyvinvoinnista ja ruokinnasta.

Tutkinnon osan suorittajalla on perustiedot eläinten anatomiasta ja fysiologiasta sekä lisääntymisbiologiasta. Hän tuntee normaaliin kiimakiertoon, astutukseen, tiineyteen, synnytykseen ja vastasyntyneen hoitoon liittyvät perusasiat. Lisäksi hän on selvillä eläimen elinkaareen liittyvistä normaaleista muutoksista ja niiden vaikutuksista eläimen hyvinvointiin, hoitoon ja ruokintaan.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee alaan liittyvää lainsäädäntöä ja alaa koskevia määräyksiä sekä osaa soveltaa niitä käytännön työssä. Hän tuntee alansa eettisiä periaatteita ja toimii työssään ammattinsa eettisiä ohjeita noudattaen. Hän osaa käyttää työssään tarvittavia koneita ja laitteita ja ottaa huomioon ammattialan työturvallisuus- ja ympäristönäkökohdat sekä niihin liittyvät erityisvaatimukset.

#### TOIMENPIDE- JA LABORATORIOTYÖT

Tutkinnon osan suorittajalla on perustiedot mikrobiologiasta ja loisista. Hän tuntee eläinten tautiopin perusteet, yleisimmät eläinten sairaudet ja ihmisille ja eläimille yhteiset tartuntataudit. Hän osaa soveltaa perustietoja työssään ja ottaa siinä huomioon tartuntatautien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee kliiniseen tutkimukseen ja hoitoon liittyvät perusasiat. Hän toimii yhteistyökykyisesti hoitotilanteessa ja kykenee avustamaan eläinlääkärinä tavallisimmissa hoitotoimenpiteissä. Hän osaa kiinnittää huomiota muutoksiin eläimen perusterveydentilassa ja käyttäytymisessä ja kykenee tekemiensä johtopäätösten avulla tunnistamaan sairaan eläimen. Hän kykenee ohjeiden avulla suoriutumaan tavallisimmista näytteiden-

---

ottotilanteista ja näytteiden laboratoriomäärityksistä sekä tuntee niihin liittyviä virhelähteitä. Hän tuntee diagnostisen kuvantamisen perusteet ja yleisimmät menetelmät, osaa ohjeiden avulla tehdä tavallisimmat toimenpiteet ja ottaa huomioon työturvallisuusnäkökohdat.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee kirurgisen hoidon perusteet ja osaa soveltaa tietojaan kirurgisen hoidon eri vaiheissa. Hän tuntee välinehuollon perusteet ja osaa välinehuoltoon liittyvät perustehtävät. Hän tuntee yleisen ja henkilökohtaisen hygienian perusteet ja osaa aseptiset ja steriilit työskentelytavat.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee tavallisimmat lääkeaineet sekä niiden käytön ja annostelutavat ja osaa ohjeiden perusteella annostella erilaisia lääkeaineita. Hän tuntee kivunpoiston ja nukuksen perusasiat sekä humaaneja lopetusmenetelmiä. Eläimen lopetustilanteessa avustaessaan hän osaa toimia empaattisesti asiakasta tukien. Hän toimii jätehuollossa asianmukaisella tavalla.

## ASIAKASPALVELU JA VIESTINTÄ

Tutkinnon osan suorittaja tuntee asiakaspalvelun perusteet ja osaa soveltaa niitä asiakaspalvelutyössä. Hän osaa opastaa asiakkaita eläinten pitoon ja hoitoon liittyvissä asioissa. Hän toimii luontevasti ja ystävällisesti ja selviytyy asiakaspalvelutilanteesta myös muulla kuin äidinkielellään.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee alaansa liittyviä tietotekniikan sovelluksia ja osaa hyödyntää tietotekniikan perustaitoja työssään. Hän on huolellinen ja täsmällinen raportoinnissaan. Hän osaa toimia myyntityössä ja käyttää tavallisimpia myynti- ja toimistotyön laitteita ja apuvälineitä.

Tutkinnon osan suorittaja toimii joustavasti ja yhteistyökykyisesti sekä sisäisissä että ulkoisissa viestintätilanteissa. Hän osaa hankkia tietoja ja pyrkii jatkuvasti kehittämään sosiaalisia ja muita ammatillisia taitojaan. Hän ymmärtää, miten hänen oma roolinsa vaikuttaa yrityksen ulkoiseen kuvaan, kannattavuuteen ja taloudelliseen tulokseen.

## YRITTÄJYYS (vapaaehtoinen)

Tutkinnon osan suorittaja tietää, minkälaista osaamista yrittäjyyteen kuuluu, ja osaa arvioida omia yrittäjyysominaisuuksiaan ja arvojaan tältä kannalta. Hän tuntee ammattialaansa ja osaa tarkastella sen tarjoamia mahdollisuuksia yrittäjänä toimimiseen. Hän tuntee liikeidean käsitteen ja tietää, miten sitä käytetään toiminnan suunnittelun ja toteutuksen pohjana. Hän tuntee erilaisia yritystoiminnan aloitustapoja.

Tutkinnon osan suorittaja tietää, millaisia taloudellisia, tuotannollisia ja henkisiä voimavaroja yritystoiminta vaatii, ja osaa arvioida omia mahdollisuuksiaan oman yritystoiminnan aloittamiseksi. Hän ymmärtää yritystoiminnan talouden tärkeimpiä periaatteita ja tuntee yritystoimintaan liittyvää keskeistä lainsäädäntöä.

---

## b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit

### ELÄINTEN TUNTEMUS JA HOITO

Tämän tutkinnon osan ammattitaidon arvioinnissa on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin kohtiin:

- eläinten elinkaaren tuntemus
- eläinten anatomian, fysiologian, biologian ja lisääntymisbiologian perusteiden tuntemus
- eläinten käyttäytymisen tuntemus
- eläinten käsittelytaito
- eläinten ravinto- ja ympäristövaatimusten tuntemus
- eläinten ruokinta- ja hoitotaito
- lainsäädännön tuntemus ja soveltaminen
- eettiset toimintatavat
- koneiden ja laitteiden käyttötaito
- työturvallisuuden huomioon ottaminen
- ympäristönäkökohtien huomioon ottaminen

#### *Hyväksytyt suoritukset*

Tutkinnon osan suorittaja osaa hahmottaa tavallisimpien pieneläinlajien (koirat, kissat, jyräjät, kaniinit, linnut ja matelijat) normaalin elinkaaren niin, että tietää sen eri vaiheet ja osaa kuvailla vaiheiden tärkeimpiä tapahtumia. Hän tuntee eläinten perusbiologiaa ja on selvillä tavallisimpien pieneläinlajien rakenteesta, elimistön fysiologisista toiminnoista sekä lisääntymisestä ja näihin liittyvistä lajikohtaisista erityispiirteistä. Tätä tietoperustaa hyödyntäen hän osaa ottaa huomioon eläimen normaaleissa elämänvaiheissa tapahtuvat muutokset ja niiden vaikutukset eläimen hyvinvointiin, hoitoon ja ruokintaan. Tekemiensä havaintojen perusteella hän osaa toimia johdonmukaisesti hoitotilanteessa. Hän on selvillä eläinten lajikohtaisista ravintotarpeista ja ruokinnasta niin, että osaa huolehtia ravinto-opillisesti oikealla tavalla hoidossaan olevista eläimistä. Hän tuntee tavallisimpien pieneläinlajien ympäristövaatimukset ja osaa huolehtia tältä pohjalta eläinten hyvinvoinnista. Hän osaa kiinnittää huomiota eläinten normaalissa kiimakerrossa, tiineydessä ja synnytyksessä tapahtuviin muutoksiin ja raportoida niistä edelleen. Hän tuntee astutukseen ja vastasyntyneen hoitoon liittyvät perusasiat ja osaa avustaa synnytyksessä ja vastasyntyneen hoidossa.

Tutkinnon osan suorittaja on perehtynyt eläinten käyttäytymisen perusteisiin niin, että osaa soveltaa niitä erilaisissa eläinlajien hoitotilanteissa ja varautua eläimen yllättäviin piirteisiin erilaisissa hoitotilanteissa ja ympäristöissä. Hän osaa eläinten käsittelyn perusteet sekä valita ja käyttää kullekin lajille sopiva ja turvallista kiinnipito- ja pakkokeinoja. Eläimiä lähestyessään, käsitellessään ja ruokkiessaan hän osaa toimia johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätiköimättä. Hänen suhteensa eläimiin on terveellä ja eettisesti kestävällä pohjalla, ja

---

hän suhtautuu oikein eläimeen ja sen kanssa toimimiseen. Kuljetuksen, säilytyksen ja siirtelyn aikana hän osaa huolehtia eläinten turvallisuudesta ja hyvinvoinnista.

Tutkinnon osan suorittaja osaa soveltaa työssään eläinten suojeluun, hoitoon ja kuljetukseen liittyvää lainsäädäntöä. Hän tuntee työssään tarvittavat koneet ja laitteet ja osaa käyttää niitä niin, että ei aiheuta vaaraa eläimelle, itselleen eikä muille henkilöille. Hän pyrkii estämään vaaratilanteiden syntymistä ja kehittämiskohteita havaitessaan kertoo niistä. Hän toimii työssään kestävän kehityksen periaatteita noudattaen.

## TOIMENPIDE- JA LABORATORIOTYÖT

Tämän tutkinnon osan ammattitaidon arvioinnissa on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin kohtiin:

- mikrobiologian perusteiden ja loisten tuntemus
- eläinten tautiopin perusteiden ja sairauksien tuntemus
- kliinisen tutkimuksen ja hoidon perusteiden tuntemus
- hoitotoimenpiteissä avustaminen
- eläinten terveydentilan ja käyttäytymisen muutoksien tunnistaminen
- näytteidenotto- ja laboratoriomäärittäytaito
- diagnostiseen kuvantamiseen liittyvien toimenpiteiden tekeminen
- kirurgisen hoidon perusteiden tuntemus
- välineiden huoltotaito
- hygieeniset, aseptiset ja steriilit työskentelytavat
- lääkeaineiden tuntemus ja annostelu
- kivunpoisto- ja nukutusmenetelmien tuntemus
- eläimen lopetus
- jätehuolto

### *Hyväksytty suoritus*

Tutkinnon osan suorittaja osaa soveltaa pieneläinten tautiopin, mikrobiologian ja loisopin perustietoja käytäntöön. Hän osaa ottaa työssään huomioon tartuntatautien ennaltaehkäisyyn vaikuttavia tekijöitä soveltamalla käytäntöön tietoperustaansa eläinten sairauksista ja ihmisille ja eläimille yhteisistä tartuntataudeista.

Tutkinnon osan suorittaja on perehtynyt kliiniseen tutkimukseen ja hoitoon niin, että osaa avustaa eläinlääkärinä yhteistyökykyisesti hoitotilanteessa. Hän osaa kiinnittää huomiota eläimen perusterveydentilassa ja käyttäytymisessä tapahtuneisiin muutoksiin sekä asiakkaalta saamiensa tietojen että itse tekemiensä havaintojen pohjalta. Hän tunnistaa sairaan eläimen terveestä ja osaa kertoa tekemistään huomioista. Saamiensa tietojen perusteella hän arvioi tilanteita ja eläimen tilaa itsenäisesti ja kokonaisvaltaisesti ja pyrkii toimimaan hoitotilanteessa oikein.

---

Tutkinnon osan suorittaja osaa ottaa tavallisimpia laboratoriotutkimusnäytteitä ja tehdä niistä ohjeiden perusteella tavallisimpia laboratoriomäärittäyksiä, esimerkiksi testiliuskojen ja mikroskoopin avulla. Hän on selvillä tärkeimmistä näytteenottotilanteeseen ja laboratoriotyöskentelyyn liittyvistä virhelähteistä ja osaa välttää niitä sekä tuo tapahtuneet virheet esiin. Hän osaa valmistaa laboratorionäytteet lähetystä ja kuljetusta varten.

Tutkinnon osan suorittaja osaa avustaa diagnostiseen kuvantamiseen liittyvissä toimenpiteissä. Hän ymmärtää säteilyn vaikutukset eri kudoksiin ja on selvillä säteilyn haitoista. Hän osaa suojata itsensä, potilaan ja avustavan henkilöstön säteilytutkimuksen aikana. Hän osaa ohjeistettuna tehdä tavallisimpia diagnostiseen kuvantamiseen liittyviä toimenpiteitä ja käyttää ja ylläpitää toimenpiteissä käytettäviä laitteita ja apuvälineitä.

Tutkinnon osan suorittaja osaa valmistella potilaan kirurgista toimenpidettä varten. Hän hallitsee leikkaussalityöskentelyn yleiset toimintatavat ja toimii leikkaussalissa rauhallisesti ja johdonmukaisesti. Hän kykenee avustamaan leikkaussalityöskentelyssä ja osaa valvoa anestesiaa sekä raportoida sen aikana tapahtuvista muutoksista. Hän pystyy ohjeiden avulla huolehtimaan potilaan heräämiseen, operaation jälkeiseen lääkitykseen ja haavan hoitoon liittyvistä toimenpiteistä sekä raportoimaan eläimen tilassa tapahtuvista muutoksista.

Tutkinnon osan suorittaja tunnistaa erilaisia instrumentteja, osaa pakata niitä sterilointia varten ja avata steriilin pakkauksen. Hän osaa pestä, huoltaa ja desinfioida työvälineitä sekä steriloida erilaisia instrumentteja yksitellen ja pakkauksiin koottuna. Hän osaa pukeutua asianmukaisesti leikkaussalityöskentelyä varten ja avustaa steriileissä työtilanteissa. Hän osaa toteuttaa hyvää käsihygieniaa ja valita oikeat aineet ja työtavat erilaisten tahrojen ja pintojen puhdistukseen ja desinfiointiin.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee lääkkeiden käyttöön ja luovutukseen liittyvää lainsäädäntöä, tavallisimpien lääkeaineiden käyttötarkoituksia, annostelutapoja sekä kauppanimiä ja tietää eron resepti- ja vapaan kaupan lääkkeen välillä. Hän osaa annostella suun kautta annettavia lääkeaineita, silmä- ja korvatippoja sekä erilaisia voiteita. Hän kykenee eläinlääkärin antamien ohjeiden mukaan annostelemaan erilaisia lääkeaineita nahan alle ja lihakseen. Hän osaa tarkkailla kivun merkkejä potilaassa ja raportoida niistä eläinlääkärille sekä pystyy tämän ohjeiden mukaan huolehtimaan eläimen kivun poistosta. Hän pystyy avustamaan eläimen rauhoitukseen ja nukutukseen liittyvissä toimenpiteissä ja ohjeiden avulla rauhoittamaan eläimen. Hän osaa avustaa eläimen lopetustilanteessa ja tunnistaa kuolemaan liittyvät tunnusmerkit. Hän pystyy lajittelemaan jätteet ja toimittamaan ne edelleen käsiteltäviksi.

## ASIAKASPALVELU JA VIESTINTÄ

Tämän tutkinnon osan ammattitaidon arvioinnissa on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin kohtiin:

- 
- asiakaspalvelun perusteiden tuntemus ja soveltaminen
  - ongelmien ratkaisutaito
  - asiakkaiden opastustaito
  - kielitaito
  - tietotekniikan käyttötaito
  - raportointitaito
  - myyntityössä toimiminen
  - laitteiden ja apuvälineiden käyttö
  - viestintä- ja sosiaaliset taidot
  - tiedon hankintataito
  - ammattitaidon kehittäminen
  - oman roolin tiedostaminen ja toiminnan taloudellisuus

### *Hyväksytty suoritus*

Tutkinnon osan suorittaja toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen. Hän pystyy ratkaisemaan ongelmia ja hallitsee erilaisia tilanteita sekä osaa toimia asiakaspalvelussa myös silloin, kun asiakas ei puhu hänen äidinkieltään.

Tutkinnon osan suorittaja osaa opastaa asiakasta eläinten hoitoon ja perusterveydenhuoltoon sekä tartuntatautien ennaltaehkäisyyn liittyvissä toimenpiteissä. Hän osaa neuvoa asiakkaita eläinten ravitsemukseen ja ruokintaan liittyvissä asioissa sekä yleisimmissä erikoisruokavalioiden vaatimuksissa. Hän osaa ohjata asiakasta eläinten normaaliin kiimakiertoon, astutukseen, synnytykseen ja vastasyntyneen hoitoon liittyvissä asioissa sekä opastaa eläimen sairauden tai tietyn toimenpiteen vaatimassa hoidossa. Hän osaa kertoa eläinten humaaneista lopetusmenetelmistä ja eläimen lopetustilanteesta sekä neuvoa kuolleen eläimen tuhkaamiseen ja hautaamiseen liittyvissä asioissa.

Tutkinnon osan suorittaja pystyy tekemään ajanvaraus-, kirjanpito- ja raportointityöt huolellisesti ja täsmällisesti käyttämällä hyväkseen tietotekniikan perustaitojaan ja alan tietotekniikan sovelluksia. Hän tuntee yrityksen tarjontaan kuuluvat palvelut ja tuotteet, osaa myydä niitä sekä ylläpitää ja täydentää varastoja. Työssään hän osaa käyttää tavallisimpia yrityksen maksuliikenteeseen ja yhteydenpitoon kuuluvia laitteita. Hän toimii sisäisen yrittäjyyden periaatteella ja osaa siten kiinnittää huomiota taloudellisuuteen ja kannattavuuteen vaikuttaviin seikkoihin.

Tutkinnon osan suorittaja haluaa kehittää ammattitaitoaan mm. niin, että osaa etsiä, hyödyntää ja päivittää työyhteisöstään, kirjastosta, tietoverkosta tai muualla tavoin hankkimaansa tietoa. Hän osaa ylläpitää yrityksen ulkoista kuvaa omalla moitteettomalla käytöksellään, yrityksestä antamallaan informaatiolla ja noudattamalla työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä.

---

## YRITTÄJYYS

Tämän tutkinnon osan ammattitaidon arvioinnissa on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin kohtiin:

- omien yrittäjyysominaisuuksien arviointi
- oman ammattialan yritystoiminnan mahdollisuuksien arviointi
- liikeidean käsitteen tuntemus
- yritystoiminnan aloitustapojen tuntemus
- yritystoiminnan vaatimien voimavarojen tuntemus
- omien mahdollisuuksien arviointi yritystoiminnan aloittamisen kannalta
- yritystoiminnan tärkeimpien taloudellisten periaatteiden tuntemus
- yritystoiminnan aloittamisen keskeisen lainsäädännön tuntemus

### *Hyväksytty suoritus*

Tutkinnon osan suorittaja tietää, millaiset valmiudet tukevat yrittäjänä menestymistä. Näiden tietojen perusteella hän osaa arvioida itseään ja omaa yrittäjyyttään sekä yrittäjänä kehittymistä koskevien päätelmien ja ratkaisujen tekemistä. Hän osoittaa kykenevänsä tekemään yritystoimintaan liittyviä ratkaisuja omiin arvioihinsa luottaen.

Tutkinnon osan suorittaja arvostaa omaa ammattitaitoaan ja tuntee ammattialaansa niin hyvin, että osaa tarkastella sen tulevaisuuden näkymien ja markkinoinnin tilan perusteella mahdollisuuksia oman yritystoiminnan käynnistämiseksi. Hän tietää, mitä liikeidealla tarkoitetaan, ja osaa kehittää omaa ideaansa toimivampaan suuntaan. Liikeidean kehittämisessä hän ottaa huomioon markkinoiden kysyntä- ja kilpailutekijöitä sekä oman idean toimivuuden kannalta olennaisia erilaistamistekijöitä. Hän ymmärtää, mikä on liikeidean merkitys yritystoiminnan suunnittelun välineenä. Liikeidean työstämisessä hän osaa tarvittaessa turvautua asiantuntijan apuun.

Tutkinnon osan suorittaja tietää, millaisia vaihtoehtoja yritystoimintaa harkitsevalle on tarjolla. Hän tuntee yleisimmät Suomessa käytetyt ratkaisut mm. yritystoiminnan muotojen, aloittamistoimien, vastuiden määräytymisen, tarvittavien resurssien ja riskien osalta. Näistä hän pystyy keskustelemaan asiantuntijan kanssa niin, että lähtökohtana on kokelaan oma yritys.

Tutkinnon osan suorittaja pystyy laatimaan asiantuntijan avustuksella liiketoimintasuunnitelman yritykselleen sen toiminnan kannalta keskeisiä alueita varten. Hän ymmärtää, mitä on kannattava toiminta ja miten siihen voi vaikuttaa. Hän osaa tulkita yrityksen tilinpäätöstä mm. pääomien, varallisuuden, maksukyvyn ja tuloksen suhteen. Hän ymmärtää kustannuslaskennan periaatteet ja tietää, mitkä markkinälähtöiset tekijät tulee ottaa huomioon järkevässä hinnoittelussa. Hän osaa laatia karkean tulo- ja menoarvion ja osaa hankkia tietoja ja asiantuntijapalveluja oman yritystoiminnan verotuskysymyksiin.

---

Tutkinnon osan suorittaja tuntee yritystoiminnan aloittamisen lakisääteiset toimet ja tietää, mistä voi saada asiantuntijapalveluja yritystoiminnan käynnistämiseksi tarvittavien tietojensa syventämiseen.

---

## 2 § KOE-ELÄINTEN HOITO

---

### a) Ammattitaitovaatimukset

#### ELÄINTEN TUNTEMUS JA HOITO

Tutkinnon osan suorittaja tuntee eläimen normaalin elinkaaren hedelmöitymisestä kuolemaan. Hän osaa yleisbiologian perusteet ja hänellä on kokonaisnäkemys eläinten biologisista erityispiirteistä. Hän tuntee eläinten käyttäytymistä ja osaa soveltaa näitä tietojaan eläintenhoitotyössä. Hän osaa käsitellä erilaisia eläimiä ja hallitsee tavallisimpia turvallisia eläinten kiinnipitotapoja.

Tutkinnon osan suorittajalla on perustiedot eläinten anatomiasta ja fysiologiasta sekä lisääntymisbiologiasta. Hän tuntee normaaliin kiimakiertoon, astutukseen, tiineyteen, synnytykseen ja vastasyntyneen hoitoon liittyvät perusasiat sekä osaa tunnistaa vastasyntyneen sukupuolen. Hän on selvillä eläimen elinkaaren normaaleista muutoksista ja niiden vaikutuksesta eläimen hoitoon. Hän tuntee eri eläinlajien tuotantomenetelmiä sekä hallitsee erilaisen eläinkantojen ylläpidon perusasiat.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee eri eläinlajien ravinto- ja ympäristövaatimusten perusteet ja osaa tietoaan soveltaen huolehtia eläimen hyvinvoinnista ja ruokinnasta. Hän ymmärtää hygienian merkityksen ja hallitsee eläinten lähiympäristön huollon. Hän kykenee käyttämään työssään tarvittavia koneita ja laitteita. Lisäksi hän osaa työtapoja, jotka liittyvät eläinten kasvatukseen eristetyissä olosuhteissa.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee alaan liittyvää lainsäädäntöä ja alaa koskevia määräyksiä sekä osaa soveltaa niitä käytännön työssä. Hän tuntee alansa eettisiä periaatteita ja toimii työssään ammattinsa eettisiä ohjeita noudattaen. Hän ottaa huomioon ammattialan työturvallisuus- ja ympäristönäkökohdat sekä niihin liittyvät vaatimukset.

#### TOIMENPIDE- JA LABORATORIOTYÖT

Tutkinnon osan suorittajalla on perustiedot mikrobiologiasta ja loisista. Hän ymmärtää eläinten terveyden merkityksen tutkimukselle ja tuntee koe-eläinten mikrobiologisen luokituksen ja terveystarkkailun perusteet. Hän tuntee tautiopin perusteet, yleisimpiä koe-eläinten sairauksia sekä ihmisille ja eläimille yhteisiä tartuntatauteja. Hän osaa soveltaa perustietoja työssään ja ottaa huomioon sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät. Hän osaa kiinnittää huomiota muutoksiin eläimen perusterveydentilassa ja käyttäytymisessä ja kykenee tunnistamaan huonokuntoisen eläimen.

---

Tutkinnon osan suorittaja tuntee välinehuollon perusteet ja osaa siihen liittyvät perustehtävät. Hän hallitsee yleisen hygienian perusteet sekä erilaisia desinfiointi- ja sterilointimenetelmiä. Hän osaa aseptiset ja steriilit työskentelytavat.

Tutkinnon osan suorittaja hallitsee tavallisimmat koetoimenpiteet ja osaa avustaa toimenpidetilanteissa. Hän hallitsee tavallisimpien koe-eläinlajien eläinten merkitsemiseen, aineiden annosteluun ja näytteiden ottoon liittyviä tekniikoita. Hän tuntee kivunpoiston ja nukutuksen perusasiat sekä eläimen pre- ja postoperatiivisen hoidon. Hän hallitsee humaaneja lopetusmenetelmiä. Hän osaa tehdä ohjeiden avulla yksinkertaisia laboratorionäytteiden käsittelyjä ja tuntee niihin liittyviä virhelähteitä.

Tutkinnon osan suorittaja hallitsee koe-eläinten vastaanottamiseen, lähettämiseen ja kuljettamiseen liittyvät toimintatavat ja säännökset. Hän toimii jätehuollossa asianmukaisella tavalla.

## ASIAKASPALVELU JA VIESTINTÄ

Tutkinnon osan suorittaja tuntee asiakaspalvelun perusteet ja osaa soveltaa niitä asiakaspalvelutyössä. Hän osaa opastaa asiakkaita eläinten hankintaan ja ylläpitoon liittyvissä asioissa ja kertoa yksikkönsä toiminnasta. Hän hallitsee yhteydenotot sidosryhmiin. Hän toimii luontevasti ja ystävällisesti sisäisissä ja ulkoisissa viestintätilanteissa ja selviytyy niissä myös muulla kuin äidinkiellään. Hän ymmärtää, millä tavalla hän itse vaikuttaa organisaation ulkoiseen kuvaan, kannattavuuteen ja taloudelliseen tulokseen.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee alaansa liittyviä tietotekniikan sovelluksia ja osaa hyödyntää tietotekniikan perustaitoja työssään. Hän osaa eläinikirjanpitoa ja on huolellinen ja täsmällinen raportoinnissaan. Hän osaa hankkia tietoja ja pyrkii jatkuvasti kehittämään sosiaalisia ja muita ammatillisia taitojaan.

## YRITTÄJYYS (vapaaehtoinen)

Tutkinnon osan suorittaja tietää, minkälaista osaamista yrittäjyyteen kuuluu ja osaa arvioida omia yrittäjyysominaisuuksiaan ja arvojaan tältä kannalta. Hän tuntee ammattialaansa ja osaa tarkastella sen tarjoamia mahdollisuuksia toimia yrittäjänä. Hän tuntee liikeidean käsitteen ja tietää, miten sitä käytetään toiminnan suunnittelun ja toteutuksen pohjana. Hän tuntee erilaisia yritystoiminnan aloitustapoja.

Tutkinnon osan suorittaja tietää, millaisia taloudellisia, tuotannollisia ja henkisiä voimavaroja yritystoiminta vaatii, ja osaa arvioida omia mahdollisuuksiaan aloittaa oma yritystoiminta. Hän ymmärtää yritystoiminnan talouden tärkeimpiä periaatteita ja tuntee yritystoimintaan liittyvää keskeistä lainsäädäntöä.

---

## b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit

### ELÄINTEN TUNTEMUS JA HOITO

Tämän tutkinnon osan ammattitaidon arvioinnissa on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin kohtiin:

- eläinten elinkaaren tuntemus
- eläinten anatomian, fysiologian, biologian ja lisääntymisbiologian perusteiden tuntemus
- eläinten käyttäytymisen tuntemus
- eläinten käsittelytaito
- eläinkantojen ylläpito
- eläinten ravinto- ja ympäristövaatimusten tuntemus
- eläinten ruokinta- ja hoitotaito
- eläinten lähiympäristön huolto
- koneiden ja laitteiden käyttötaito
- työtavat eristetyissä kasvatusoloissa
- lainsäädännön tuntemus ja soveltaminen
- eettiset toimintatavat
- työturvallisuuden huomioon ottaminen
- ympäristönäkökohtien huomioon ottaminen

#### *Hyväksytty suoritus*

Tutkinnon osan suorittaja osaa hahmottaa tavallisimpien koe-eläinten (jyrsijät, kaniinit, koirat, siat ja lampaat) normaalin elinkaaren niin, että tietää sen eri vaiheet ja osaa kuvailla vaiheiden tärkeimpiä tapahtumia. Hän tuntee eläinten perusbiologiaa ja on selvillä tavallisimpien koe-eläinten rakenteesta, elimistön fysiologisista toiminnoista sekä lisääntymisestä ja näihin liittyvistä lajikohtaisista erityispiirteistä. Tätä tietoperustaa hyödyntäen hän osaa ottaa huomioon eläimen normaaleissa elämänvaiheissa tapahtuvat muutokset ja niiden vaikutukset eläimen hoitoon ja ruokintaan. Tekemiensä havaintojen perusteella hän osaa toimia johdonmukaisesti hoitotilanteessa.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee eri koe-eläinlajien tuotantomenetelmiä ja hallitsee erilaisten eläinkantojen, esimerkiksi sisä- ja ulkosiittoisten, tuotannon ja ylläpidon perusasiat. Hän ymmärtää käsitteen geenimuunneltu eläin. Hän osaa kiinnittää huomiota eläinten normaalissa kiimakierrossa, tiineydessä ja synnytyksessä tapahtuviin muutoksiin ja raportoida niistä edelleen. Hän tuntee astutukseen ja vastasyntyneen hoitoon liittyvät perusasiat ja osaa avustaa synnytyksessä ja vastasyntyneen hoidossa. Hän osaa määrittää eri lajisten ja ikäisten eläinten sukupuolen.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee tavallisimpien koe-eläinlajien ympäristövaatimukset ja osaa huolehtia tältä pohjalta eläinten hyvinvoinnista. Hän osaa huolehtia eri koe-eläinlajien lähiympäristön puhtaanapidosta ja toimintaympäristönsä siisteydestä. Hän ymmärtää koe-eläinten ympäristön merkityk-

---

sen eläinkokeille ja osaa puutteita havaitessaan ryhtyä toimenpiteisiin. Hän osaa työtapoja, jotka liittyvät eläinten kasvatukseen eristetyissä oloissa, ja tuntee isolaatio- ja barrierikasvatuksen perusteet. Lisäksi hän on selvillä eläinten lajikohtaisista ravintotarpeista ja ruokinnasta siten, että osaa huolehtia ravinto-opillisesti oikealla tavalla hoidossaan olevista eläimistä.

Tutkinnon osan suorittaja on perehtynyt eläinten käyttäytymisen perusteisiin niin, että osaa soveltaa tietojaan eläintenhoitotyössä ja esimerkiksi varautua eläimen käyttäytymisen yllättäviin piirteisiin erilaisissa hoitotilanteissa ja ympäristöissä. Hän osaa eläinten käsittelyn perusteet sekä valita ja käyttää erilaisissa tilanteissa kullekin lajille sopivaa ja turvallista kiinnipito- ja pakkokeinoa. Eläimiä lähestyessään, käsitellessään ja ruokiessaan hän osaa toimia johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätiköimättä. Hänen suhteensa eläimiin on terveellä ja eettisesti kestäväällä pohjalla, ja hän suhtautuu oikein eläimeen ja sen kanssa toimimiseen.

Tutkinnon osan suorittaja osaa soveltaa työssään koe-eläinten suojeleluun, hoitoon ja eläinkokeisiin liittyvää lainsäädäntöä. Hän on selvillä alansa eettisistä periaatteista ja toimii työssään ammattinsa eettisiä ohjeita noudattaen. Hän tuntee työssään tarvittavat koneet ja laitteet ja osaa käyttää niitä niin, että ei aiheuta vaaraa eläimelle, itselleen tai muille henkilöille. Hän pyrkii estämään vaaratilanteiden syntymistä ja kehittämiskohteita havaitessaan kertoo niistä. Hän toimii kestäväen kehityksen periaatteita noudattaen.

## TOIMENPIDE- JA LABORATORIOTYÖT

Tämän tutkinnon osan ammattitaidon arvioinnissa on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin kohtiin:

- mikrobiologian ja loisopin perusteiden tuntemus
- koe-eläinten mikrobiologisen luokituksen ja terveystarkkailun perusteiden tuntemus
- koe-eläinten tautiopin perusteiden ja sairauksien tuntemus
- koe-eläinten terveydentilan ja käyttäytymisen muutosten tunnistaminen
- välineiden huoltotaito
- hygieenisten, aseptisten ja steriilien työtapojen käyttötaito
- toimenpiteissä avustaminen
- eläinten merkitseminen
- aineiden annostelu, näytteiden otto ja käsittely
- kivunpoiston ja nukutusmenetelmien tuntemus
- pre- ja postoperatiivinen hoito
- koe-eläinten vastaanotto, lähettäminen ja kuljetus
- koe-eläinten totuttaminen uuteen ympäristöön
- koe-eläinten lopetus
- jätehuolto

---

## *Hyväksytty suoritus*

Tutkinnon osan suorittajalla on perustiedot mikrobiologiasta ja loisopista. Hän tuntee koe-eläinten mikrobiologisen luokituksen ja terveystarkkailun perusteet. Tältä pohjalta hän kykenee ymmärtämään eläinten terveydellisen laadun merkityksen tutkimukselle ja osaa siten työskennellä eläinten hyvää laatua ylläpitävästi. Hän tuntee tautiopin perusteet, yleisimpiä koe-eläinten sairauksia sekä ihmisille ja eläimille yhteisiä tartuntatauteja. Näitä perustietoja hän osaa soveltaa työssään ja ottaa huomioon sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät, kuten oman työskentelynsä hygieenisyyden. Hän osaa kiinnittää huomiota muutoksiin eläimen perusterveydentilassa ja käyttäytymisessä ja kykenee tunnistamaan huonokuntoisen eläimen. Hän osaa kertoa huomioistaan välittömästi ja ymmärtää raportoinnin merkityksen.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee välinehuollon perusteet ja osaa siihen liittyvät perustehtävät, kuten häkkivälineistön puhdistuksen. Hän tuntee yleisen hygienian perusteet ja osaa työskennellä näitä perusteita noudattaen. Hän tuntee erilaisia desinfiointi- ja sterilointimenetelmiä ja osaa työssään käyttää menetelmiä turvallisesti ja oikein, esimerkiksi laimentaa desinfektioaineita ohjeiden mukaisesti. Hän osaa käyttää aseptisia ja steriilejä työskentelytapoja.

Tutkinnon osan suorittaja osaa avustaa tutkijaa yhteistyökykyisesti toimenpidetilanteissa esimerkiksi pitämällä eläintä kiinni. Hän hallitsee tavallisimmat koe-eläimille tehtävät toimenpiteet, kuten aineiden annostelun suuhun, nahan alle, lihakseen, vatsaonteloon ja laskimoon. Hän osaa ottaa verinäytteitä eri koe-eläinlajeista ja tuntee metaboliahäkkien käytön sekä näytteenkeruun. Hän on selvillä yleisimmistä eläinten merkitsemistavoista ja osaa merkitä tavallisimpia koe-eläinlajeja sopivilla menetelmillä. Lisäksi hän osaa tehdä ohjeiden avulla yksinkertaisia laboratorionäytteiden käsittelyjä, kuten sentrifugoinnin ja seerumin erottelun, ja tuntee niihin liittyviä virhelähteitä.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee kivunpoiston ja nukutuksen sekä eläimen pre- ja postoperatiivisen hoidon perusasiat. Hän osaa huolehtia ohjeiden avulla eläimen valmistelusta toimenpiteisiin, esimerkiksi paastotuksen. Toimenpiteen jälkeen hän osaa ohjeiden mukaan huolehtia eläimen hyvinvoinnista, kuten tarkkailla eläintä, huolehtia ulkoisesta lämmöstä ja antaa lääkkeitä. Hän osaa raportoida eläimen tilassa tapahtuvista muutoksista. Hän hallitsee pienten jyräjoiden humaaneja lopetusmenetelmiä ja osaa valita niistä tarvittaessa tilanteeseen sopivan. Hän tunnistaa kuoleman tunnusmerkit.

Tutkinnon osan suorittaja hallitsee koe-eläinten vastaanottamiseen, lähettämiseen ja kuljettamiseen liittyvät toimintatavat ja säännökset niin, että osaa pakata eläimet lähetystä varten ja vastaanottaa laitokseen tulevat eläimet sekä tehdä lähtö- ja vastaanottotarkastukset. Hän osaa huolehtia eläinten totuttamisesta uuteen ympäristöön. Kuljetuksen, säilytyksen ja siirtelyn aikana hän osaa huolehtia eläinten turvallisuudesta ja hyvinvoinnista. Hän osaa lajitella jätteet ja toimittaa ne edelleen käsiteltäviksi.

---

## ASIAKASPALVELU JA VIESTINTÄ

Tämän tutkinnon osan ammattitaidon arvioinnissa on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin kohtiin:

- asiakaspalvelun perusteiden tuntemus
- ongelmien ratkaisutaito
- asiakkaiden opastustaito
- viestintä- ja sosiaaliset taidot
- kielitaito
- oman roolin tiedostaminen ja toiminnan taloudellisuus
- tietotekniikan käyttötaito
- eläinkirjanpito- ja raportointitaito
- tiedon hankintataito
- ammattitaidon kehittäminen

### *Hyväksytty suoritus*

Tutkinnon osan suorittaja toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja organisaationsa toimintaperiaatteita noudattaen. Hän pystyy ratkaisemaan ongelmia ja hallitsemaan erilaisia tilanteita sekä osaa toimia asiakaspalvelussa myös silloin, kun asiakas ei puhu hänen äidinkieltään.

Tutkinnon osan suorittaja osaa opastaa asiakkaita eläinten hankintaan ja ylläpitoon liittyvissä asioissa sekä kertoa yksikön muista palveluista. Hän osaa kertoa yksikkönsä toiminnasta ja opastaa asiakkaita työskentelemään yksikön toimintatapojen mukaisesti. Hän osaa ottaa yhteyttä sidosryhmiin, esimerkiksi tutkijoihin, koe-eläimiä koskevissa tilanteissa.

Tutkinnon osan suorittaja pystyy tekemään käytännön eläinkirjanpito- ja raportointityöt huolellisesti ja täsmällisesti ja ymmärtää kirjanpidon tärkeyden. Hän hyödyntää työssään tietotekniikan perustaitoja ja alan tietotekniikan sovelluksia. Hän toimii sisäisen yrittäjyyden periaatteella ja osaa siten kiinnittää huomiota taloudellisuuteen ja kannattavuuteen.

Tutkinnon osan suorittaja haluaa kehittää ammattitaitoaan mm. niin, että osaa etsiä, hyödyntää ja päivittää työyhteisöstään, kirjastosta, tietoverkosta tai muualla tavoin hankkimaansa tietoa. Hän osaa ylläpitää yrityksen/organisaation ulkoista kuvaa omalla moitteettomalla käytöksellään, yrityksestä/organisaatiosta antamallaan informaatiolla ja noudattamalla työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä.

## YRITTÄJYYS

Tämän tutkinnon osan ammattitaidon arvioinnissa on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin kohtiin:

- omien yrittäjyysominaisuuksiensa arviointi
- oman ammattialan yrittäjätoiminnan mahdollisuuksien arviointi

- 
- liikeidean käsitteen tuntemus
  - yritystoiminnan aloitustapojen tuntemus
  - yritystoiminnan vaatimien voimavarojen tuntemus
  - omien mahdollisuuksiensa arviointi yritystoiminnan aloittamisen kannalta
  - yritystoiminnan tärkeimpien taloudellisten periaatteiden tuntemus
  - yritystoiminnan aloittamisen keskeisen lainsäädännön tuntemus

### *Hyväksytty suoritus*

Tutkinnon osan suorittaja tietää, millaiset valmiudet tukevat yrittäjänä menestymistä. Näiden tietojen perusteella hän osaa arvioida itseään ja omaa yrittäjyyttään sekä yrittäjänä kehittymistä koskevien päätelmien ja ratkaisujen tekemistä. Hän osoittaa kykenevänsä tekemään yritystoimintaan liittyviä ratkaisuja omiin arvioihinsa luottaen.

Tutkinnon osan suorittaja arvostaa omaa ammattitaitoaan ja tuntee ammattialaansa niin hyvin, että osaa tarkastella sen tulevaisuuden näkymien ja markkinoinnin tilan perusteella mahdollisuuksia oman yritystoiminnan käynnistämiseksi. Hän tietää, mitä liikeidealla tarkoitetaan, ja osaa kehittää omaa ideaansa toimivampaan suuntaan. Liikeidean kehittämisessä hän ottaa huomioon markkinoiden kysyntä- ja kilpailutekijöitä sekä oman idean toimivuuden kannalta olennaisia erilaistamistekijöitä. Hän ymmärtää, mikä on liikeidean merkitys yritystoiminnan suunnittelun välineenä. Liikeidean työstämisessä hän osaa tarvittaessa turvautua asiantuntijan apuun.

Tutkinnon osan suorittaja tietää, millaisia vaihtoehtoja yritystoimintaa harkitsevalle on tarjolla. Hän tuntee yleisimmät Suomessa käytetyt ratkaisut mm. yritystoiminnan muotojen, aloittamistoimenpiteiden, vastuiden määräytymisen, tarvittavien resurssien ja riskien osalta. Näistä hän pystyy keskustelemaan asiantuntijan kanssa niin, että lähtökohtana on kokelaan oma yritys.

Tutkinnon osan suorittaja pystyy laatimaan asiantuntijan avustuksella liiketoimintasuunnitelmat yritykselleen sen toiminnan kannalta keskeisiä alueita varten. Hän ymmärtää, mitä on kannattava toiminta ja miten siihen voi vaikuttaa. Hän osaa tulkita yrityksen tilinpäätöstä mm. pääomien, varallisuuden, maksukyvyyn ja tuloksen suhteen. Hän ymmärtää kustannuslaskennan periaatteet ja tietää, mitkä markkinalähtöiset tekijät tulee ottaa huomioon järkevässä hinnoittelussa. Hän osaa laatia karkean tulo-menoarvion ja osaa hankkia tietoja ja asiantuntijapalveluja oman yritystoiminnan verotuskysymyksiin.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee yritystoiminnan aloittamisen lakisäätelliset toimet ja tietää, mistä voi saada asiantuntijapalveluja yritystoiminnan käynnistämiseksi tarvittavien tietojensa syventämiseen.

#### a) Ammattitaitovaatimukset

#### ELÄINTEN TUNTEMUS JA HOITO

Tutkinnon osan suorittaja tuntee eläimen normaalin elinkaaren hedelmöityksestä kuolemaan. Hän osaa yleisbiologian perusteet ja hänellä on kokonaisnäkemys eläinten biologisista erityispiirteistä. Hän tuntee eläinsystematiikan, ekologian, evoluution ja eläinmaantieteen perusteet ja osaa hyödyntää tietoja työssään.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee eri eläinryhmien ravinto- ja ympäristövaatimusten perusteet ja osaa tietoaan soveltaen huolehtia eläimen hyvinvoinnista ja ruokinnasta. Hän tuntee eläinten käyttäytymistä ja osaa soveltaa näitä tietojaan eläinlääkintötyössä. Hän osaa käsitellä erilaisia eläimiä ja hallitsee tavallisimpia turvallisia eläinten kiinnipito- ja kuljetustapoja. Hän hallitsee eläinten lähiympäristön huollon ja osaa työtapoja, jotka liittyvät eläinten kasvatukseen tarhaoloissa.

Tutkinnon osan suorittajalla on perustiedot eläinten anatomiasta ja fysiologiasta sekä lisääntymisbiologiasta. Hän tuntee normaaliin kiimakiertoon, astutukseen, tiineyteen, synnytykseen ja vastasyntyneen hoitoon liittyvät perusasiat. Lisäksi hän on selvillä eläimen elinkaaren normaaleista muutoksista ja niiden vaikutuksesta eläimen hyvinvointiin, hoitoon ja ruokintaan.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee pienten eläinpopulaatioiden ylläpidon perusteet. Hän on selvillä ex situ -suojelun määrittämisestä ja päämääristä sekä tuntee populaatioanalyysien työvälineitä. Hän tuntee keinotekoisien lisääntymisen periaatteita.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee alaan liittyvää lainsäädäntöä ja alaa koskevia määräyksiä sekä osaa soveltaa niitä käytännön työssä. Hän tuntee alansa eettisiä periaatteita ja toimii työssään ammattinsa eettisiä ohjeita noudattaen. Hän osaa käyttää työssään tarvittavia koneita ja laitteita ja ottaa huomioon ammattialan työturvallisuus- ja ympäristönäkökohdat sekä niihin liittyvät vaatimukset.

#### TOIMENPIDE- JA LABORATORIOTYÖT

Tutkinnon osan suorittajalla on perustiedot mikrobiologiasta ja loisista. Hän tuntee eläinten tautiopin perusteet, yleisimmät tarhaeläinten sairaudet ja ihmisille ja eläimille yhteiset tartuntataudit. Hän osaa soveltaa perustietoja työssään ja osaa ottaa huomioon sairauksien ja tartuntatautien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät. Hän osaa kiinnittää huomiota muutoksiin eläimen perusterveydentilassa ja käyttäytymisessä ja kykenee tekemiensä johtopäätösten avulla tunnistamaan sairaan tai huonokuntoisen eläimen.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee tavallisimpia tarhaeläinten hoito- ja toimenpiteitä ja osaa avustaa niissä. Hän tuntee yleisen hygienian perusteet

---

ja osaa hyödyntää niitä työssään. Hän tuntee kivunpoiston ja nukutuksen perusasiat, eläimen pre- ja postoperatiivisen hoidon sekä humaaneja lopetusmenetelmiä. Hän hallitsee eläinten vastaanottamiseen, lähettämiseen ja kuljettamiseen liittyvät toimintatavat ja säännökset sekä karanteenikäytännöt. Hän toimii jätehuollossa asianmukaisella tavalla.

## ASIAKASPALVELU JA VIESTINTÄ

Tutkinnon osan suorittaja tuntee asiakaspalvelun perusteet ja osaa soveltaa niitä asiakaspalvelutyössä. Hän osaa opastaa asiakkaita eläinten pitoon ja hoitoon sekä perusbiologiaan liittyvissä asioissa. Hän tuntee maailmanlaajuisista eläintarhaverkostoja ja on tutustunut luonnonsuojelu- ja valistustehtäviin. Hän toimii luontevasti ja ystävällisesti asiakaspalvelussa ja selviytyy asiakaspalvelutilanteesta myös muulla kuin äidinkielellään.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee alaansa liittyviä tietotekniikan sovelluksia ja osaa hyödyntää tietotekniikan perustaitoja työssään. Hän osaa eläin- kirjanpitoa ja on huolellinen ja täsmällinen raportoinnissaan.

Tutkinnon osan suorittaja toimii joustavasti ja yhteistyökykyisesti sekä sisäisissä että ulkoisissa viestintätilanteissa. Hän osaa hankkia tietoja ja pyrkii jatkuvasti kehittämään sosiaalisia ja muita ammatillisia taitojaan. Hän ymmärtää, millä tavalla hän itse vaikuttaa yrityksen ulkoiseen kuvaan, kannattavuuteen ja taloudelliseen tulokseen.

## YRITTÄJYYS (vapaaehtoinen)

Tutkinnon osan suorittaja tietää, minkälaista osaamista yrittäjyyteen kuuluu, ja osaa arvioida yrittäjyysominaisuuksiaan ja arvojaan tältä kannalta. Hän tuntee ammattialaansa ja osaa tarkastella sen tarjoamia mahdollisuuksia toimia yrittäjänä. Hän tuntee liikeidean käsitteen ja tietää, miten sitä käytetään toiminnan suunnittelun ja toteutuksen pohjana. Hän tuntee erilaisia yritystoiminnan aloitustapoja.

Tutkinnon osan suorittaja tietää, millaisia taloudellisia, tuotannollisia ja henkisiä voimavaroja yritystoiminta vaatii, ja osaa arvioida mahdollisuuksiensa aloittaa oma yritystoiminta. Hän ymmärtää yritystoiminnan talouden tärkeimpiä periaatteita ja tuntee yritystoimintaan liittyvää keskeistä lainsäädäntöä.

### **b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit**

## ELÄINTEN TUNTEMUS JA HOITO

Tämän tutkinnon osan ammattitaidon arvioinnissa on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin kohtiin:

- eläinten elinkaaren tuntemus

- 
- eläinten anatomian, fysiologian, biologian ja lisääntymisbiologian perusteiden tuntemus
  - eläinsystematiikan, ekologian, evoluution ja eläinmaantieteen perusteiden tuntemus
  - eläinten ravinto- ja ympäristövaatimusten tuntemus
  - eläinten lähiympäristön huolto
  - eläinten ruokinta- ja hoitotaito
  - eläinten käyttäytymisen tuntemus
  - eläinten käsittelytaito
  - eläinpopulaation ylläpidon tuntemus
  - ex situ -käsitteen tuntemus ja soveltaminen
  - lainsäädännön tuntemus ja soveltaminen
  - eettiset toimintatavat
  - koneiden ja laitteiden käyttötaito
  - työturvallisuuden huomioon ottaminen
  - ympäristönäkökohtien huomioon ottaminen

### *Hyväksytty suoritus*

Tutkinnon osan suorittaja osaa hahmottaa tavallisimpien tarhaeläinlajien (koira- ja kissaeläimet, kavia- ja sorkkaeläimet sekä linnut, matelijat, sammakkoeläimet, kalat ja selkärangattomat) normaalin elinkaaren niin, että tietää sen eri vaiheet ja osaa kuvailla vaiheiden tärkeimpiä tapahtumia. Hän tuntee eläinten perusbiologiaa ja on selvillä tavallisimpien tarhaeläinlajien rakenteesta, elimistön fysiologisista toiminnoista sekä lisääntymisestä ja näihin liittyvistä lajikohtaisista erityispiirteistä. Tätä tietoperustaa hyödyntäen hän osaa ottaa huomioon eläimen normaaleissa elämänvaiheissa tapahtuvat muutokset ja niiden vaikutukset eläimen hyvinvointiin, hoitoon ja ruokintaan. Tekemiensä havaintojen perusteella hän osaa toimia johdonmukaisesti hoitotilanteessa.

Tutkinnon osan suorittaja osaa kiinnittää huomiota eläinten kiimakierrossa, tiineydessä ja synnytyksessä tapahtuviin muutoksiin ja raportoida niistä edelleen. Hän tuntee astutukseen, synnytykseen ja vastasyntyneen hoitoon liittyvät perusasiat ja osaa avustaa näissä. Hän tuntee keinosiemennyksen ja alkionsiirron periaatteita. Lisäksi hän on selvillä eläinten lajikohtaisista ravintotarpeista ja ruokinnasta siten, että osaa huolehtia ravinto-opillisesti oikealla tavalla hoidossaan olevista eläimistä.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee tavallisimpien tarhaeläinlajien ympäristövaatimukset ja osaa huolehtia tältä pohjalta eläinten hyvinvoinnista. Hän osaa pitää huolta eri tarhaeläinlajien lähiympäristön puhtaanapidosta ja toimintaympäristönsä siisteydestä. Hän on perehtynyt eläinten käyttäytymisen perusteisiin niin, että osaa soveltaa tietojaan eläinhuolityössä ja esimerkiksi varautua eläimen käyttäytymisen yllättäviin piirteisiin ja huolehtia turvallisuudesta erilaisissa hoitotilanteissa ja ympäristöissä. Hän osaa eläinten käsittelyn perusteet sekä valita ja käyttää erilaisissa tilanteissa kullekin lajille sopivaa ja turvallista kiinnipito- ja pakkokeinoja. Eläimiä lähestyessään,

---

käsitellessään ja ruokkiessaan hän osaa toimia johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätiköimättä. Hänen suhteensa eläimiin on terveellä ja eettisesti kestäväällä pohjalla, ja hän suhtautuu oikealla tavalla eläimeen ja sen kanssa toimimiseen. Kuljetuksen, säilytyksen ja siirtelyn aikana hän osaa huolehtia eläinten turvallisuudesta ja hyvinvoinnista. Lisäksi hän tuntee eläinten karantenisoinnin periaatteet ja osaa huolehtia eläinten totuttamisesta uuteen ympäristöön.

Tutkinnon osan suorittaja tietää, että uhanalaisten lajien tarhakasvatus voi estää luonnonvaraisten lajien harvinaistumisen tai sukupuuttoon kuolemisen. Hän ymmärtää eläinten rekisteröinnin ja kantakirjojen pidon merkityksen sekä ne vaikeudet, joita pienten eläinkantojen siitostyö tuo mukanaan. Biologinen monimuotoisuus on hänelle käsitteenä tuttu, ja hän ymmärtää lajien geneettisen monimuotoisuuden säilytysperiaatteet. Hän tiedostaa myös yhteyden pienten eristyneiden luonnonvaraisten eläinkantojen ja eläintarhoissa pidettyjen kantojen välillä. Näitä tietoja hän osaa hyödyntää asiakkaita opastaessaan.

Tutkinnon osan suorittaja osaa soveltaa työssään tarhaeläinten suojeluun, hoitoon ja kuljetukseen liittyvää lainsäädäntöä. Hän on selvillä alansa eettisistä periaatteista ja toimii työssään ammattinsa eettisiä ohjeita noudattaen. Hän tuntee työssään tarvittavat koneet ja laitteet ja osaa käyttää niitä niin, että ei aiheuta vaaraa eläimelle, itselleen tai muille henkilöille. Hän pyrkii estämään vaaratilanteiden syntymistä ja kehittämiskohteita havaitessaan kertoo niistä. Hän osaa toimia asianmukaisella tavalla eläimen karkaamistilanteessa. Hän toimii kestäväen kehityksen periaatteita noudattaen.

## TOIMENPIDE- JA LABORATORIOTYÖT

Tämän tutkinnon osan ammattitaidon arvioinnissa on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin kohtiin:

- mikrobiologian perusteiden ja loisten tuntemus
- eläinten tautiopin perusteiden ja sairauksien tuntemus
- eläinten terveydentilan ja käyttäytymisen muutoksien tunnistaminen
- hygieenisten työskentelytapojen noudattaminen
- hoitotoimenpiteissä avustaminen
- kivunpoisto- ja nukutusmenetelmien tuntemus
- pre- ja postoperatiivinen hoito
- eläinten vastaanoton ja lähettämisen sekä kuljetus- ja karanteeni-käytäntöjen tuntemus
- eläinten tutustuttaminen uuteen ympäristöön
- eläimen lopetus
- jätehuolto

### *Hyväksytty suoritus*

Tutkinnon osan suorittajalla on perustiedot mikrobiologiasta ja loisopista. Hän tuntee tautiopin perusteet, yleisimpiä tarhaeläinten sairauksia sekä ihmisille ja

---

eläimille yhteisiä tartuntatauteja. Näitä perustietoja hän osaa soveltaa työsään ja ottaa huomioon sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät, kuten oman työskentelynsä hygieenisyyden. Hän tuntee yleisen hygienian perusteet ja osaa työskennellä näitä perusteita noudattaen esimerkiksi häkettä puhdistessaan tai työskennellessään karanteenitiloissa.

Tutkinnon osan suorittaja osaa kiinnittää huomiota muutoksiin eläimen perusterveydentilassa ja käyttäytymisessä ja kykenee tunnistamaan huonokuntoisen tai käytökseltään poikkeavan eläimen. Hän osaa kertoa huomioistaan välittömästi ja ymmärtää raportoinnin merkityksen. Hän tuntee tavallisimpia tarhaeläimille tehtäviä hoitotoimenpiteitä ja osaa toimia yhteistyössä toimenpidetilanteissa. Hän tuntee kivunpoiston ja nukutuksen sekä eläimen pre- ja postoperatiivisen hoidon perusteet niin, että osaa huolehtia ohjeiden avulla eläimen valmistelusta toimenpiteisiin, esim. paastotuksen. Toimenpiteen jälkeen hän osaa ohjeiden mukaan huolehtia eläimen hyvinvoinnista, kuten tarkkailla eläintä sekä huolehtia ulkoisesta lämmöstä ja lääkkeiden antamisesta. Hän osaa selvittää, miksi eläin lopetetaan, tuntee humaaneja lopetusmenetelmiä ja tunnistaa kuoleman tunnusmerkit.

Tutkinnon osan suorittaja hallitsee eläinten vastaanottamiseen, lähettämiseen sekä kuljettamiseen liittyvät toimintatavat ja säännökset niin, että osaa pakata eläimet lähetystä varten ja vastaanottaa laitokseen tulevat eläimet. Hän osaa huolehtia eläinten totuttamisesta uuteen ympäristöön. Kuljetuksen, säilytyksen ja siirtelyn aikana hän osaa huolehtia eläinten turvallisuudesta ja hyvinvoinnista. Hän osaa lajitella jätteet ja toimittaa ne edelleen käsiteltäviksi.

## ASIAKASPALVELU JA VIESTINTÄ

Tämän tutkinnon osan ammattitaidon arvioinnissa on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin kohtiin:

- asiakaspalvelun perusteiden tuntemus ja soveltaminen
- ongelmien ratkaisutaito
- kielitaito
- eläintarhaverkoston tuntemus
- asiakkaiden opastustaito
- kielitaito
- tietotekniikan käyttötaito
- raportointitaito
- viestintä- ja sosiaaliset taidot
- tiedon hankintataito
- oman roolin tiedostaminen ja toiminnan taloudellisuus

### *Hyväksytty suoritus*

Tutkinnon osan suorittaja toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja organisaationsa toimintaperiaatteita noudattaen. Hän pystyy ratkaisemaan ongelmia ja hallitsemaan tilanteita sekä osaa toimia

---

asiakaspalvelussa myös silloin, kun asiakas ei puhu hänen äidinkieltään.

Tutkinnon osan suorittaja tietää, kuinka eläintarhat ovat järjestäytyneet, ja tuntee maailman ja Euroopan eläintarhaunionin edellyttämät tehtävät. Hän on selvillä niistä opetus- ja luonnonsuojelutehtävistä, joita yllä mainitut järjestöt edellyttävät jäseniltään. Hän osaa kertoa asiakkaille tarhaeläinten alkuperään, hoitamiseen, lisääntymiseen ja käyttäytymiseen liittyvistä asioista sekä muista eläintarhan toiminnoista ja tehtävistä. Hän osaa opastaa asiakkaita liikkumaan ja toimimaan eläintarhan alueella ohjeiden mukaisesti.

Tutkinnon osan suorittaja pystyy tekemään käytännön eläinkirjanpito- ja raportointityöt huolellisesti ja täsmällisesti ja ymmärtää kirjanpidon tärkeyden. Hän osaa hyödyntää työssään tietotekniikan perustaitoja ja alan tietotekniikan sovelluksia. Hän toimii sisäisen yrittäjyyden periaatteella ja osaa siten kiinnittää huomiota taloudellisuuteen ja kannattavuuteen.

Tutkinnon osan suorittaja haluaa kehittää ammattitaitoaan mm. niin, että osaa hyödyntää työssään työyhteisöstään, kirjastosta, tietoverkostosta tai muulla tavoin hankkimaansa tietoa. Hän pitää yllä eläintarhan ulkoista kuvaa omalla moitteettomalla käytöksellään, eläintarhasta antamallaan informaatiolla ja noudattamalla työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä.

## YRITTÄJYYS

Tämän tutkinnon osan ammattitaidon arvioinnissa on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin kohtiin:

- omien yrittäjyysominaisuuksien arviointi
- oman ammattialansa yritystoiminnan mahdollisuuksien arviointi
- liikeidean käsitteen tuntemus
- yritystoiminnan aloitustapojen tuntemus
- yritystoiminnan vaatimien voimavarojen tuntemus
- omien mahdollisuuksiensa arviointi yritystoiminnan aloittamisen kannalta
- yritystoiminnan tärkeimpien taloudellisten periaatteiden tuntemus
- yritystoiminnan aloittamisen keskeisen lainsäädännön tuntemus

### *Hyväksytty suoritus*

Tutkinnon osan suorittaja tietää, millaiset valmiudet tukevat yrittäjänä menestymistä. Näiden tietojen perusteella hän osaa arvioida itseään ja omaa yrittäjyyttään sekä yrittäjänä kehittymistä koskevien päätelmien ja ratkaisujen tekemistä. Hän osoittaa kykenevänsä tekemään yritystoimintaan liittyviä ratkaisuja omiin arvioihinsa luottaen.

Tutkinnon osan suorittaja arvostaa omaa ammattitaitoaan ja tuntee ammattialaansa niin hyvin, että osaa tarkastella sen tulevaisuuden näkymien ja markkinoinnin tilan perusteella mahdollisuuksia oman yritystoiminnan käynnistämiseksi. Hän tietää, mitä liikeidealla tarkoitetaan, ja osaa kehittää omaa ideaansa toimivampaan suuntaan. Liikeidean kehittämisessä hän ottaa

---

huomioon markkinoiden kysyntä- ja kilpailutekijöitä sekä oman idean toimivuuden kannalta olennaisia erilaistamistekijöitä. Hän ymmärtää, mikä on liikeidean merkitys yritystoiminnan suunnittelun välineenä. Liikeidean työstämisessä hän osaa tarvittaessa turvautua asiantuntijan apuun.

Tutkinnon osan suorittaja tietää, millaisia vaihtoehtoja yritystoimintaa harkitsevalle on tarjolla. Hän tuntee yleisimmät Suomessa käytetyt ratkaisut mm. yritystoiminnan muotojen, aloittamistoimenpiteiden, vastuiden määräytymisen, tarvittavien resurssien ja riskien osalta. Näistä hän pystyy keskustelemaan asiantuntijan kanssa niin, että lähtökohtana on kokelaan oma yritys.

Tutkinnon osan suorittaja pystyy laatimaan asiantuntijan avustuksella yritykselleen liiketoimintasuunnitelmat sen toiminnan kannalta keskeisiä alueita varten. Hän ymmärtää, mitä on kannattava toiminta ja miten siihen voi vaikuttaa. Hän osaa tulkita yrityksen tilinpäätöstä mm. pääomien, varallisuuden, maksukyvyyn ja tuloksen suhteen. Hän ymmärtää kustannuslaskennan periaatteet ja tietää, mitkä markkinalähtöiset tekijät tulee ottaa huomioon järkevässä hinnoittelussa. Hän osaa laatia karkean tulo-menoarvion ja hankkia tietoja ja asiantuntijapalveluja oman yritystoiminnan verotuskysymyksiin.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee yritystoiminnan aloittamisen lakisäätelliset toimet ja tietää, mistä voi saada asiantuntijapalveluja yritystoiminnan käynnistämiseksi tarvittavien tietojensa syventämiseen.

---

## 4 § ELÄINHOITOLAN PITO

---

### a) Ammattitaitovaatimukset

#### ELÄINTEN TUNTEMUS JA HOITO

Tutkinnon osan suorittaja tuntee eläimen normaalin elinkaaren hedelmöitymisestä kuolemaan. Hän osaa yleisbiologian perusteet ja hänellä on kokonaisnäkemys eläinten biologisista erityispiirteistä. Hän tuntee eläinten käyttäytymistä ja osaa soveltaa näitä tietojaan eläinlääkintötyössä. Hän osaa käsitellä erilaisia eläimiä ja hallitsee tavallisimpia turvallisia eläinten kiinnipito- ja kuljetustapoja. Lisäksi hän tuntee eri eläinryhmien ravinto- ja ympäristövaatimusten perusteet, keskeiset rehuraaka-aineet ja erilaiset kuivikkeet. Näitä tietojaan soveltaen hän osaa huolehtia eläimen hyvinvoinnista ja ruokinnasta.

Tutkinnon osan suorittajalla on perustiedot eläinten anatomiasta ja fysiologiasta sekä lisääntymisbiologiasta. Hän tuntee normaaliin kiimakiertoon, astutukseen, tiineyteen, synnytykseen ja vastasyntyneen hoitoon liittyvät perusasiat. Lisäksi hän on selvillä eläimen elinkaaren normaaleista muutoksista ja niiden vaikutuksista eläimen hyvinvointiin, hoitoon ja ruokintaan.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee eläinlajien ympäristövaatimukset. Hän ymmärtää eri eläinlajien käyttäytymistä ja osaa ottaa huomioon lajien väliset eroavaisuudet. Hän osaa soveltaa tietojaan eri lajien ympäristöolojen täyttämässä ja tilojen ja toimintojen suunnittelussa.

---

Tutkinnon osan suorittajalla on perustiedot mikrobiologiasta ja loisista. Hän tuntee eläinten tautiopin perusteet, yleisimmät eläinten sairaudet ja ihmisille ja eläimille yhteiset tartuntataudit. Hän osaa soveltaa perustietoja työssään ja ottaa huomioon tartuntatautiennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät. Hän osaa kiinnittää huomiota muutoksiin eläimen perusterveydentilassa ja käyttäytymisessä. Tekemiensä johtopäätösten avulla hän kykenee tunnistamaan sairaan eläimen sekä huolehtimaan eläimen hoitoon viemisestä.

Tutkinnon osan suorittaja osaa käyttää työssään tarvittavia koneita ja laitteita ja ottaa huomioon ammattialan työturvallisuus- ja ympäristönäkökohdat sekä niihin liittyvät vaatimukset.

## YRITYSTOIMINTA

Tutkinnon osan suorittaja tuntee yrittämisen edellytykset ja mahdollisuudet. Hän hallitsee liikeidean käsitteen ja tietää, miten sitä käytetään toiminnan suunnittelun ja toteutuksen pohjana. Hän osaa yrityksen perustamista, kirjanpitoa ja verotusta koskevat pääperiaatteet ja on selvillä laskentatoimen perusteista. Hän osaa käyttää hyväkseen laskentatoimen tietoja sekä suunnitella tilinpäätöstä. Hän osaa laatia talousarvion, hinnoitella tuotteet ja palvelut sekä tehdä investointisuunnitelmia ja tuntee niihin liittyviä rahoitusvaihtoehtoja. Hän osaa hoitaa laskutuksen ja arvioida toiminnan kannattavuutta, maksuvalmiutta ja vakavaraisuutta liiketalouden tunnuslukujen avulla.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee yrityksen sijaintiin ja ympäristöön liittyvät lait ja määräykset ja osaa soveltaa tietojaan yrityksen suunnittelussa. Hän on selvillä yrityksen ja yrittäjän lakisääteisistä ja vapaaehtoisista vakuutuksista.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee markkinoinnin perusteet ja osaa markkinoida yrityksen tuotteita ja palveluja. Hän tuntee alan sidosryhmiä ja verkostoitumisen etuja. Hän ymmärtää markkinoinnin ja suhdetoiminnan merkityksen osana yrityksen toimintaa. Hän ymmärtää, millä tavalla hän itse vaikuttaa yrityksen ulkoiseen kuvaan, kannattavuuteen ja taloudellisuuteen.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee eläinsuojelua, ammatinharjoittamista ja kuluttajansuojaa koskevaa lainsäädäntöä. Hän tuntee alansa eettisiä periaatteita ja toimii työssään ammattinsa eettisiä ohjeita noudattaen. Hän ymmärtää laatujärjestelmän merkityksen ja osaa käyttää sitä yrityksen hoidossa ja kehittämisessä.

## ASIAKASPALVELU JA VIESTINTÄ

Tutkinnon osan suorittaja hallitsee asiakaspalvelun. Hän toimii luontevasti ja ystävällisesti asiakaspalvelussa ja selviytyy asiakaspalvelutilanteesta myös muulla kuin äidinkielellään. Hän reagoi nopeasti samaansa palautteeseen ja kykenee toimimaan rakentavasti erilaisissa ongelmatilanteissa.

Tutkinnon osan suorittaja osaa kertoa asiakkaalle eläimen pitoon ja hoitoon liittyviä asioita. Hän osaa tiedustella asiakkaan lemmikin hoidon

---

yksityiskohtia ja soveltaa tietojaan työssään. Hän ymmärtää hoitoon tuodun eläimen terveyden ja sairauden ennaltaehkäisyyn liittyvien toimenpiteiden merkityksen ja osaa pyytää tarvittavat tiedot asiakkaalta.

Tutkinnon osan suorittaja osaa laatia eläinten hoitoon liittyviä sopimuksia ja ymmärtää niiden merkityksen. Hän osaa pitää kirjaa hoitoeläimistä, hoitoon liittyvistä yksityiskohdista sekä tehdyistä toimenpiteistä. Hän tuntee alaansa liittyviä tietotekniikan sovelluksia ja osaa hyödyntää tietotekniikan perustaitoja työssään.

Tutkinnon osan suorittaja toimii joustavasti ja yhteistyökykyisesti sekä sisäisissä että ulkoisissa viestintätilanteissa. Hän osaa hankkia tietoja ja pyrkii jatkuvasti kehittämään sosiaalisia ja muita ammatillisia taitojaan.

## **b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit**

### ELÄINTEN TUNTEMUS JA HOITO

Tämän tutkinnon osan ammattitaidon arvioinnissa on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin kohtiin:

- eläinten elinkaaren tuntemus
- eläinten anatomian, fysiologian, biologian ja lisääntymisbiologian tuntemus
- eläinten käyttäytymisen tuntemus
- eläinten käsittelytaito
- eläinten ravintovaatimusten tuntemus
- eläinten ruokinta ja hoitotaito
- eläinlajien ympäristö- ja tilavaatimusten tuntemus
- eläinten lähiympäristön huolto
- mikrobiologian perusteiden ja loisten tuntemus
- eläinten tautiopin perusteiden ja sairauksien tuntemus sekä tautien ennaltaehkäisy
- eläinten terveydentilan ja käyttäytymisen muutoksien tunnistaminen
- eläinten perusterveydenhuolto ja ensiapu
- koneiden, laitteiden ja tarvikkeiden käsittelytaito
- työturvallisuuden huomioon ottaminen
- ympäristönäkökohtien huomioon ottaminen

#### *Hyväksytty suoritus*

Tutkinnon osan suorittaja osaa hahmottaa tavallisimpien eläinhoitolassa hoidettavien lemmikkieläinlajien ja -rotujen (koirat ja kissat) normaalin elinkaaren niin, että tietää sen eri vaiheet ja osaa kuvailla vaiheiden tärkeimpiä tapahtumia. Hän tuntee eläinten perusbiologiaa ja on selvillä hoidettavien eläinlajien rakenteesta, elimistön fysiologisista toiminnoista sekä lisääntymisestä ja näihin liittyvistä lajikohtaisista erityispiirteistä. Hän tuntee eläinten normaaliin kiimakiertoon, tiineyteen, synnytykseen ja vastasyntyneen hoitoon

---

liittyvät perusasiat. Tätä tietoperustaa hyödyntäen hän osaa ottaa huomioon eläimen normaaleissa elämänvaiheissa tapahtuvat muutokset ja niiden vaikutukset eläimen hyvinvointiin, hoitoon ja ruokintaan. Tekemiensä havaintojen perusteella hän osaa toimia johdonmukaisesti eläinten hyvinvoinnista huolehtiessaan. Lisäksi hän on selvillä eläinten lajikohtaisista ravintotarpeista ja ruokinnasta siten, että osaa huolehtia ravinto-opillisesti oikealla tavalla hoidossaan olevista eläimistä.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee hoidettaviksi tuotujen lemmikkieläinlajien ja -rotujen ympäristövaatimukset ja hyvinvoinnin edellytykset sekä osaa soveltaa tietojaan suunnitelluissa tiloissa, toimintoissa ja eläinten hoitoon. Hän osaa sijoittaa eläimet turvallisesti siten, että ympäristö tai toiset eläimet eivät aiheuta niille haittaa esimerkiksi ulkoiluttamisen aikana. Hän osaa ottaa huomioon eläinten rotukohtaisten ominaisuuksien ja tottumusten vaikutukset eläimen ylläpitoon. Lisäksi hän ottaa huomioon esimerkiksi hoitoon tuodun eläimen tavallisen hoitorytmin sekä kotiympäristössä noudatettavat tavat ja pystyy soveltamaan niitä yksilöllisesti eläimen hoidossa. Hän osaa huolehtia eri eläinlajien lähiympäristön puhtaanapidosta ja toimintaympäristönsä siisteydestä.

Tutkinnon osan suorittaja on perehtynyt eläinten käyttäytymisen perusteisiin niin, että osaa soveltaa tietojaan eläintenhoitotyössä ja esimerkiksi varautua eläimen käyttäytymisen yllättäviin piirteisiin. Hän osaa eläinten käsittelyn perusteet sekä valita ja käyttää erilaisissa tilanteissa kullekin lajille sopivaa ja turvallista kiinnipito- ja pakkokeinoa. Eläimiä lähestyessään, käsitellessään ja ruokiessaan hän osaa toimia johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätiköimättä. Hänen suhteensa eläimiin on terveellä ja eettisellä pohjalla, ja hän suhtautuu oikein eläimeen ja sen kanssa toimimiseen. Kuljetuksen, säilytyksen ja siirtelyn aikana hän osaa huolehtia eläinten turvallisuudesta ja hyvinvoinnista.

Tutkinnon osan suorittajalla on perustiedot mikrobiologiasta ja loisopista. Hän tuntee tautiopin perusteet, yleisimpiä hoidossaan olevien lemmikkieläinten sairauksia sekä ihmisille ja eläimille yhteisiä tartuntatauteja. Näitä perustietoja hän osaa soveltaa työssään ja ottaa huomioon sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät, kuten oman työskentelynsä hygieenisyyden. Hän osaa suunnitella eläinten ylläpitotilat siten, että tautien leviäminen estyy ja tilat ovat helposti puhdistettavissa ja desinfioidavissa. Hän tuntee siivoustyön ja yleisen hygienian perusteet ja osaa työskennellä näitä perusteita noudattaen esimerkiksi eläinten tiloja puhdistessaan. Hän tuntee desinfiointimenetelmiä ja osaa käyttää niitä eri tilanteissa.

Tutkinnon osan suorittaja osaa kiinnittää huomiota muutoksiin eläimen perusterveydentilassa ja käyttäytymisessä ja kykenee tunnistamaan huonokuntoisen tai käytökseltään poikkeavan eläimen. Hän hallitsee perusterveydenhuoltoon liittyviä toimenpiteitä kuten kynsien leikkaamisen ja eläimen turkin hoidon. Hän osaa antaa ensiapua sairastuneelle eläimelle ja tarvittaessa toimittaa sairastuneen eläimen asianmukaiseen hoitoon. Lisäksi hän osaa hoitaa eläintä ohjeistettuna ja antaa lääkkeitä ohjeiden mukaan esimerkiksi suun kautta, korviin tai silmiin. Hän osaa tarvittaessa eristää sairastuneen

---

eläimen. Hän osaa kertoa huomioistaan välittömästi ja ymmärtää raportoinnin merkityksen.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee työssään tarvittavat koneet, laitteet ja tarvikkeet ja osaa käyttää niitä niin, että ei aiheuta vaaraa eläimelle, itselleen tai muille henkilöille. Hän pyrkii estämään vaaratilanteiden syntymistä ja kehittämiskohteita havaitessaan kertoo niistä ja osaa etsiä niihin ratkaisuja. Hän toimii kestävän kehityksen periaatteita noudattaen. Hän osaa suunnitella ja toteuttaa yrityksen tilat ja hoitaa niissä pidettävät eläimet siten, että hoidosta ei aiheudu melu- tai jätelhaittoja eläinhoitolan ympäristölle. Hän osaa lajitella jätteet ja toimittaa ne edelleen käsiteltäviksi.

## YRITYSTOIMINTA

Tämän tutkinnon osan ammattitaidon arvioinnissa on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin kohtiin:

- yrittäjyyden edellytysten arviointi
- liikeidean käsitteen tuntemus
- yrityksen perustamisen, kirjanpidon, verotuksen ja laskentatoimen perusteiden tuntemus
- talousarvion laadinta
- tuotteiden ja palvelujen hinnoittelu
- yritystoiminnan taloudellisten periaatteiden tuntemus ja kannattavuuden arviointi
- investointien suunnittelu ja rahoitus
- yritystoimintaan ja yrityksen sijaintiin liittyvän lainsäädännön tuntemus
- yritystoiminnan vakuutusasioiden tuntemus
- sopimuskäytännön ja työehtosopimuksen tuntemus
- markkinoinnin perusteiden tuntemus ja markkinointitaito
- verkostoitumis- ja sosiaaliset taidot
- kuluttajansuojaa koskevan lainsäädännön tuntemus
- eläinsuojelun ja eettisten toimintatapojen tuntemus
- laatu järjestelmän tuntemus ja soveltaminen

### *Hyväksytty suoritus*

Tutkinnon osan suorittaja tietää, millaiset valmiudet tukevat yrittäjänä menestymistä. Näiden tietojen perusteella hän osaa arvioida itseään ja omaa yrittäjyyttään sekä yrittäjänä kehittymistä koskevien päätelmien ja ratkaisujen tekemistä. Hän osoittaa kykenevänsä tekemään yritystoimintaan liittyviä ratkaisuja omiin arvioihinsa luottaen.

Tutkinnon osan suorittaja ymmärtää selkeän liikeidean merkityksen yrityksen tavoitteellisessa johtamisessa ja kehittämisessä. Hän tietää, mitä liikeidealla tarkoitetaan, ja osaa tarvittaessa kehittää omaa ideaansa toimivampaan suuntaan. Liikeidean kehittämisessä hän ottaa huomioon markkinoi-

---

den kysyntä- ja kilpailutekijöitä sekä oman idean toimivuuden kannalta olennaisia erikoistumis- ja erilaistamistekijöitä. Hän ymmärtää, mikä on liikeidean merkitys yritystoiminnan suunnittelun välineenä. Liikeidean työstämisessä hän osaa tarvittaessa turvautua asiantuntijan apuun.

Tutkinnon osan suorittaja tietää, millaisia vaihtoehtoja yritystoimintaa harkitsevalle on tarjolla. Hän tuntee yleisimmät Suomessa käytetyt ratkaisut mm. yritystoiminnan muotojen, aloittamistoimenpiteiden, vastuiden määräämisen, tarvittavien resurssien ja riskien osalta. Hän on selvillä yritystoiminnan aloittamisen lakisäätelisistä toimista.

Tutkinnon osan suorittaja ymmärtää, mitä on kannattava liiketoiminta ja miten siihen voi vaikuttaa. Hän osaa tulkita yrityksen tilinpäätöstä mm. pääomien, varallisuuden, maksukyvyyn ja tuloksen suhteen. Hän ymmärtää kustannuslaskennan periaatteet ja tietää, mitkä markkinalähtöiset tekijät tulee ottaa huomioon järkevässä hinnoittelussa, sekä osaa hinnoitella tuotteet ja palvelut. Hän osaa hoitaa laskutuksen ja maksuliikenteen seurannan.

Hän osaa laatia tulo- ja menoarvion ja osaa tarvittaessa hankkia tietoja ja asiantuntijapalveluja oman yritystoiminnan verotuksellisiin ja muihin kysymyksiin. Hän osaa suunnitella investointeja ja tuntee niihin liittyviä rahoitumahdollisuuksia sekä oman että vieraan pääoman osalta, esimerkiksi pankkilainoituksen.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee markkinoinnin perusteet ja ymmärtää sisäisen ja ulkoisen markkinoinnin merkityksen sekä tuntee markkinointikanavat. Hän osaa markkinoida palveluja eri tavoin. Hän tuntee alansa työehtosopimuksen ja yritystoimintaan liittyvät vakuutusasiat ja osaa huolehtia yrittäjälle kuuluvista pakollisista YEL- ja TEL- vakuutusmaksuista sekä muista työnantajan lakisäätelisistä ja vapaaehtoisista vakuutusvelvoitteista. Hän ymmärtää, että asiakas- ja muut yhteistyösuhteet vaikuttavat olennaisesti yrityksen menestymiseen, ja osaa rakentaa ja ylläpitää yrityksen jatkuvuuden kannalta merkittäviä asiakas-, toimittaja- ja muita verkostosuhteita.

Tutkinnon osan suorittaja on perehtynyt eläinsuojelua, yritystoimintaa ja kuluttajansuojaa koskeviin säädöksiin ja niitä täsmentäviin määräyksiin niin, että osaa suunnitella ja toteuttaa yrityksen toiminnan niiden mukaan. Hän on selvillä alansa eettisistä periaatteista ja toimii työssään ammattinsa eettisiä ohjeita noudattaen. Kehittämistoiminnassaan hän tiedostaa laadun merkityksen ja osaa suunnitella ja toteuttaa yritystoimintaa valitun laatujärjestelmän mukaan.

## ASIAKASPALVELU JA VIESTINTÄ

Tämän tutkinnon osan ammattitaidon arvioinnissa on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin kohtiin:

- asiakaspalvelun perusteiden tuntemus ja soveltaminen
- ongelmien ratkaisutaito
- kielitaito
- esitietojen kerääminen hoitoon tulevista eläimistä

- 
- asiakkaiden opastustaito
  - hoitosopimusten laatiminen
  - tietotekniikan käyttötaito
  - eläinkirjanpito ja raportointi
  - viestintä- ja sosiaaliset taidot
  - tiedon hankintataito
  - ammattitaidon kehittäminen

### *Hyväksytty suoritus*

Tutkinnon osan suorittaja toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen. Hän pystyy ratkaisemaan ongelmia ja hallitsemaan tilanteita sekä osaa toimia asiakaspalvelussa myös silloin, kun asiakas ei puhu hänen äidinkieltään.

Tutkinnon osan suorittaja osaa kertoa yrityksensä toimintaperiaatteista ja eläimen hoitoon ja pitoon liittyvistä asioista asiakkaalle. Hän osaa tiedustella asiakkaan lemmikin hoitoon liittyviä yksityiskohtia, kuten ruokailu- ja ulkoilutusajat, ja soveltaa näitä työssään. Hän ymmärtää hoitoon tuodun eläimen terveyden ja sairauden ennaltaehkäisevien toimenpiteiden merkityksen ja osaa esimerkiksi vastaanottaessaan lemmikkejä kiinnittää huomiota niiden terveydentilaan sekä kiimakierron vaiheeseen. Hän osaa pyytää asiakkaalta tarvittavat todistukset lemmikin rokotuksista ja matohäädöistä sekä kysyä eläimen mahdollisista aiemmista sairauksista tai eläimen lähiympäristössä ilmenneistä tarttuvista taudeista. Hän osaa ottaa lemmikin omistajaan yhteyttä välittömästi, jos lemmikin hoidon aikana tapahtuu jotain poikkeuksellista, esimerkiksi eläin sairastuu tai karkaa.

Tutkinnon osan suorittaja osaa neuvoa asiakasta eläinten hoitoon ja perusterveydenhuoltoon sekä tartuntatautien ennaltaehkäisyyn liittyvissä toimenpiteissä. Hän osaa neuvoa asiakasta eläinten ravitsemuksessa ja ruokinnassa sekä ohjata häntä eläinten normaaliin kiimakiertoon, tiineyteen, synnytykseen ja vastasyntyneen hoitoon liittyvissä asioissa. Hän osaa neuvoa myös eläinten kynsien leikkaamisessa, turkin hoidossa sekä kasvatustyössä ja harastustoiminnassa. Tarvittaessa hän osaa ohjata asiakkaan kääntymään eläinlääkärin tai muun asiantuntijan puoleen.

Vastaanottaessaan lemmikkiä hoitoon tutkinnon osan suorittaja osaa tehdä hoitosopimuksen, johon kirjataan mm. lemmikin omistajan antamat esitiedot sekä yksityiskohtainen sopimus lemmikin hoitamisesta. Hän pystyy tekemään käytännön eläinkirjanpito- ja raportointityöt huolellisesti ja täsmällisesti käyttämällä hyväkseen tietotekniikan perustaitojaan ja alan tietotekniikan sovelluksia. Työssään hän osaa käyttää tavallisimpia yrityksen maksuliikenteeseen ja yhteydenpitoon kuuluvia laitteita.

Tutkinnon osan suorittaja haluaa kehittää ammattitaitoaan mm. niin, että osaa etsiä, hyödyntää ja päivittää työyhteisöstään, kirjastosta, tietoverkosta tai muulla tavoin hankkimaansa tietoa. Hän osaa ylläpitää yrityksen ulkoista kuvaa omalla moitteettomalla käytöksellään, yrityksestä antamallaan informaatiolla ja noudattamalla työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä.

### a) Ammattitaitovaatimukset

#### ELÄINTEN TUNTEMUS JA HOITO

Tutkinnon osan suorittaja tuntee eläimen normaalin elinkaaren hedelmöitymisestä kuolemaan. Hän osaa yleisbiologian perusteet ja hänellä on kokonaisnäkemys eläinten biologisista erityispiirteistä. Hän tuntee eläinten käyttäytymistä ja osaa soveltaa näitä tietojaan eläinlääkinnässä. Hän osaa käsitellä erilaisia eläimiä ja hallitsee tavallisimpia turvallisia eläinten kiinnipito- ja kuljetustapoja. Lisäksi hän tuntee eri eläinryhmien ravinto- ja ympäristövaatimusten perusteet ja osaa tietojaan soveltaen huolehtia eläimen hyvinvoinnista ja ruokinnasta.

Tutkinnon osan suorittajalla on perustiedot eläinten anatomiasta ja fysiologiasta sekä lisääntymisbiologiasta. Hän tuntee normaaliin kiima-kiertoon, astutukseen, tiineyteen, synnytykseen ja vastasyntyneen hoitoon liittyvät perusasiat. Lisäksi hän on selvillä eläimen elinkaaren normaaleista muutoksista ja niiden vaikutuksesta eläimen hyvinvointiin, hoitoon ja ruokintaan.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee eri eläinlajien ympäristövaatimukset. Hän ymmärtää eri eläinlajien käyttäytymistä ja osaa ottaa huomioon lajien väliset erot. Hän osaa soveltaa tietojaan eri lajien ympäristöolojen täyttämässä ja tilojen ja toimintojen suunnittelussa.

Tutkinnon osan suorittajalla on perustiedot mikrobiologiasta ja loisista. Hän tuntee yleisimpiä eläinten sairauksia sekä ihmisille ja eläimille yhteisiä tartuntatauteja. Hän osaa soveltaa perustietoja työssään ja osaa ottaa huomioon tartuntatautien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät. Hän osaa kiinnittää huomiota muutoksiin eläimen perusterveydentilassa ja käyttäytymisessä. Tekemiensä johtopäätösten avulla hän kykenee tunnistamaan sairaan eläimen terveestä sekä huolehtimaan eläimen hoitoon viemisestä.

Tutkinnon osan suorittaja osaa käyttää työssään tarvittavia koneita, laitteita ja tarvikkeita ja ottaa huomioon ammattialan työturvallisuus- ja ympäristönäkökohdat sekä niihin liittyvät vaatimukset.

#### YRITYSTOIMINTA

Tutkinnon osan suorittaja tuntee yrittämisen edellytykset ja mahdollisuudet. Hän hallitsee liikeidean käsitteen ja tietää, miten sitä käytetään toiminnan suunnittelun ja toteutuksen pohjana. Hän osaa yrityksen perustamista, kirjanpitoa ja verotusta koskevat pääperiaatteet ja on selvillä laskentatoimen perusteista. Hän osaa käyttää hyväkseen laskentatoimen tietoja sekä suunnitella tilinpäätöstä. Hän osaa laatia talousarvion sekä hinnoitella tuotteet ja palvelut. Hän osaa tehdä investointisuunnitelmia ja tuntee niihin liittyviä rahoitusvaihtoehtoja. Hän osaa hoitaa laskutuksen ja arvioida toiminnan kannattavuutta, maksuvalmiutta ja vakavaraisuutta liiketalouden tunnuslukujen avulla.

---

Tutkinnon osan suorittaja tuntee markkinoinnin perusteet ja osaa markkinoida yrityksen tuotteita ja palveluja. Hän tuntee alan sidosryhmiä ja verkostoitumisen etuja. Hän ymmärtää markkinoinnin ja suhdetoiminnan merkityksen osana yrityksen toimintaa. Hän ymmärtää, miten hän itse ja sosiaaliset suhteet vaikuttavat yrityksen ulkoiseen kuvaan, kannattavuuteen ja taloudellisuuteen.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee eläinsuojelua, ammatinharjoittamista ja kuluttajansuojaa koskevaa lainsäädäntöä. Hän tuntee alansa eettisiä periaatteita ja toimii työssään ammattinsa eettisiä ohjeita noudattaen. Hän on selvillä yrityksen ja yrittäjän lakisäätelistä ja vapaaehtoisista vakuutuksista. Hän ymmärtää laatujärjestelmän merkityksen ja osaa käyttää sitä yrityksen hoidossa ja kehittämisessä.

## ASIAKASPALVELU JA VIESTINTÄ

Tutkinnon osan suorittaja hallitsee asiakaspalvelun. Hän toimii luontevasti ja ystävällisesti asiakaspalvelussa ja selviytyy asiakaspalvelutilanteesta myös muulla kuin äidinkielellään. Hän reagoi nopeasti saamaansa palautteeseen ja kykenee toimimaan rakentavasti erilaisissa ongelmatilanteissa.

Tutkinnon osan suorittaja osaa neuvoa asiakkaita eläinten pitoon ja hoitoon liittyvissä asioissa sekä ohjata heitä valitsemaan lemmikkieläimensä oikein. Hän osaa pitää kirjaa eläimistä ja niiden hoidon yksityiskohdista sekä tehdyistä toimenpiteistä. Hän tuntee alaansa liittyviä tietotekniikan sovelluksia ja osaa hyödyntää tietotekniikan perustaitoja työssään.

Tutkinnon osan suorittaja toimii joustavasti ja yhteistyökykyisesti sekä sisäisissä että ulkoisissa viestintätilanteissa. Hän osaa hankkia tietoja ja pyrkii jatkuvasti kehittämään sosiaalisia ja muita ammatillisia taitojaan.

### **b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit**

## ELÄINTEN TUNTEMUS JA HOITO

Tämän tutkinnon osan ammattitaidon arvioinnissa on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin kohtiin:

- eläinten elinkaaren tuntemus
- eläinten anatomian, fysiologian, biologian ja lisääntymisbiologian perusteiden tuntemus
- eläinten käyttäytymisen tuntemus
- eläinten käsittelytaito
- eläinten ravintovaatimusten tuntemus
- eläinten ruokinta- ja hoitotaito
- eläinlajien ympäristö- ja tilavaatimusten tuntemus
- eläinten lähiympäristön huolto
- mikrobiologian perusteiden ja loisten tuntemus

- 
- eläinten tautiopin perusteiden ja sairauksien tuntemus sekä tautien ennaltaehkäisy
  - eläinten terveydentilan ja käyttäytymisen muutoksien tunnistaminen
  - eläinten perusterveydenhuolto, ensiapu ja lopetus
  - koneiden, laitteiden ja tarvikkeiden käyttötaito
  - työturvallisuuden huomioon ottaminen
  - ympäristönäkökohtien huomioon ottaminen

### *Hyväksytty suoritus*

Tutkinnon osan suorittaja osaa hahmottaa tavallisimpien eläinkaupan lemmikkieläinlajien (koirat, kissat, jyräjät, kanit, linnut, matelijat ja akvaariokalat) normaalin elinkaaren niin, että tietää sen eri vaiheet ja osaa kuvailla vaiheiden tärkeimpiä tapahtumia. Hän tuntee eläinten perusbiologiaa ja on selvillä tavallisimpien edellä mainittujen eläinlajien rakenteesta, elimistön fysiologisista toiminnoista sekä lisääntymisestä ja näihin liittyvistä lajikohtaisista erityispiirteistä. Hän tuntee eläinten normaaliin kiimakiertoon, tiineyteen, synnytykseen ja vastasyntyneen hoitoon liittyvät perusasiat. Tätä tietoperustaa hyödyntäen hän osaa ottaa huomioon eläimen normaaleissa elämänvaiheissa tapahtuvat muutokset ja niiden vaikutukset eläimen hyvinvointiin, hoitoon ja ruokintaan. Tekemiensä havaintojen perusteella hän osaa toimia johdonmukaisesti eläinten hyvinvoinnista huolehtiessaan. Lisäksi hän on selvillä eläinten lajikohtaisista ravintotarpeista ja ruokinnasta siten, että osaa huolehtia ravinto-opillisesti oikealla tavalla hoidossaan olevista eläimistä.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee tavallisimpien eläinkaupan lemmikkieläinlajien ympäristövaatimukset ja osaa huolehtia tältä pohjalta eläinten hyvinvoinnista. Hän osaa huolehtia eri eläinlajien lähiympäristön puhtaanaapidosta ja toimintaympäristönsä siisteydestä. Hän on perehtynyt eläinten käyttäytymisen perusteisiin niin, että osaa soveltaa tietojaan eläinlajien hoitotyössä ja esimerkiksi varautua eläimen käyttäytymisen yllättäviin piirteisiin. Hän osaa eläinten käsittelyn perusteet sekä valita ja käyttää erilaisissa tilanteissa kullekin lajille sopivaa ja turvallista kiinnipito- ja pakkokeinoja. Eläimiä lähestyessään, käsitellessään ja ruokkiessaan hän osaa toimia johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätiköimättä. Hänen suhteensa eläimiin on terveellä ja eettisesti kestäväällä pohjalla, ja hän suhtautuu oikein eläimeen ja sen kanssa toimimiseen. Kuljetuksen, säilytyksen ja siirtelyn aikana hän osaa huolehtia eläinten turvallisuudesta ja hyvinvoinnista.

Tutkinnon osan suorittajalla on perustiedot mikrobiologiasta ja loisopista. Hän tuntee tautiopin perusteet, yleisimpiä eläinkaupan lemmikkieläinten sairauksia sekä ihmisille ja eläimille yhteisiä tartuntatauteja. Näitä perustietoja hän osaa soveltaa työssään ja ottaa huomioon sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät, kuten oman työskentelynsä hygieenisyyden. Hän tuntee siivoustyön ja yleisen hygienian perusteet ja osaa työskennellä näitä perusteita noudattaen esimerkiksi hädettä puhdistessaan. Hän tuntee desinfektio- menetelmiä ja osaa käyttää niitä eri tilanteissa. Hän osaa kiinnittää huomiota muutoksiin eläimen perusterveydentilassa ja käyttäytymisessä ja kykenee

---

tunnistamaan huonokuntoisen tai käytökseltään poikkeavan eläimen. Hän osaa perusterveydenhuoltoon liittyviä toimenpiteitä kuten kynsien ja nokan leikkaamisen. Hän osaa antaa ensiapua sairastuneelle eläimelle ja toimittaa eläimen tarvittaessa asianmukaiseen hoitoon. Eläimen lopetustilanteessa hän osaa toimia asianmukaisesti. Hän osaa kertoa huomioistaan välittömästi ja ymmärtää raportoinnin merkityksen.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee työssään tarvittavat koneet, laitteet ja tarvikkeet ja osaa käyttää niitä niin, että ei aiheuta vaaraa eläimelle, itselleen tai muille henkilöille. Hän pyrkii estämään vaaratilanteiden syntymistä ja kehittämiskohteita havaitessaan kertoo niistä ja osaa etsiä niihin ratkaisuja. Hän toimii kestävän kehityksen periaatteita noudattaen. Hän osaa lajitella jätteet ja toimittaa ne edelleen käsiteltäviksi.

## YRITYSTOIMINTA

Tämän tutkinnon osan ammattitaidon arvioinnissa on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin kohtiin:

- yrittäjyyden edellytysten arviointi
- liikeidean käsitteen tuntemus
- yrityksen perustamisen, kirjanpidon, verotuksen ja laskentatoimen perusteiden tuntemus
- talousarvion laadinta
- tuotteiden ja palvelujen hinnoittelu
- yritystoiminnan taloudellisten periaatteiden tuntemus ja kannattavuuden arviointi
- investointien suunnittelu ja rahoitus
- markkinoinnin perusteiden tuntemus ja markkinointitaito
- verkostoitumis- ja sosiaaliset taidot
- lainsäädännön ja sopimuskäytännön tuntemus
- työehtosopimuksen tuntemus
- eettiset toimintatavat
- yritystoiminnan vakuutusasioiden tuntemus
- laatu järjestelmän tuntemus ja soveltaminen

### *Hyväksytty suoritus*

Tutkinnon osan suorittaja tietää, millaiset valmiudet tukevat yrittäjänä menestymistä. Näiden tietojen perusteella hän osaa arvioida itseään ja omaa yrittäjyyttään sekä yrittäjänä kehittymistä koskevien päätelmien ja ratkaisujen tekemistä. Hän osoittaa kykenevänsä tekemään yritystoimintaan liittyviä ratkaisuja omiin arvioihinsa luottaen.

Tutkinnon osan suorittaja ymmärtää selkeän liikeidean merkityksen yrityksen tavoitteellisessa johtamisessa ja kehittämisessä. Hän tietää, mitä liikeidealla tarkoitetaan ja osaa tarvittaessa kehittää omaa ideaansa toimivampaan suuntaan. Liikeidean kehittämisessä hän ottaa huomioon

---

markkinoiden kysyntä- ja kilpailutekijöitä sekä oman idean toimivuuden kannalta olennaisia erikoistumis- ja erilaistamistekijöitä. Hän ymmärtää, mikä on liikeidean merkitys yritystoiminnan suunnittelun välineenä. Liikeidean työstämisessä hän osaa tarvittaessa turvautua asiantuntijan apuun.

Tutkinnon osan suorittaja tietää, millaisia vaihtoehtoja yritystoimintaa harkitsevalle on tarjolla. Hän tuntee yleisimmät Suomessa käytetyt ratkaisut mm. yritystoiminnan muotojen, aloittamistoimenpiteiden, vastuiden määrätymisen, tarvittavien resurssien ja riskien osalta. Hän on selvillä yritystoiminnan aloittamisen lakisäätelisistä toimista.

Tutkinnon osan suorittaja ymmärtää, mitä on kannattava liiketoiminta ja miten siihen voi vaikuttaa. Hän osaa tulkita yrityksen tilinpäätöstä mm. pääomien, varallisuuden, maksukyvyyn ja tuloksen suhteen. Hän ymmärtää kustannuslaskennan periaatteet ja tietää, mitkä markkinalähtöiset tekijät tulee ottaa huomioon järkevässä hinnoittelussa, sekä osaa hinnoitella tuotteet ja palvelut. Hän osaa hoitaa laskutuksen ja maksuliikenteen seuraamisen. Hän osaa laatia tulo- ja menoarvion sekä tarvittaessa hankkia tietoja ja asiantuntijapalveluja oman yritystoiminnan verotuksellisiin ja muihin kysymyksiin. Hän osaa suunnitella investointeja ja tuntee niihin liittyviä rahoitusmahdollisuuksia sekä oman että vieraan pääoman osalta, esimerkiksi pankkilainoituksen.

Tutkinnon osan suorittaja tuntee markkinoinnin perusteet ja ymmärtää sisäisen ja ulkoisen markkinoinnin merkityksen sekä tuntee markkinointikanavat. Hän osaa markkinoida tuotteita ja palveluja eri tavoin. Hän tuntee alansa työehtosopimuksen ja yritystoimintaan liittyvät vakuutusasiat ja osaa huolehtia yrittäjälle kuuluvista pakollisista YEL- ja TEL-vakuutusmaksuista sekä muista työnantajan lakisäätelisistä ja vapaaehtoisista vakuutusvelvoitteista. Hän ymmärtää, että asiakas- ja muut yhteistyösuhteet vaikuttavat olennaisesti yrityksen menestymiseen, ja osaa rakentaa ja ylläpitää yrityksen jatkuvuuden kannalta merkittäviä asiakas-, toimittaja- ja muita verkostosuhteita.

Tutkinnon osan suorittaja on perehtynyt yritystoimintaa, kuluttajansuojaa, lemmikkieläinten tuontia ja lemmikkieläinkaupan harjoittamista koskeviin säädöksiin ja niitä täsmentäviin määräyksiin niin, että osaa suunnitella ja toteuttaa lemmikkieläinkaupan toiminnan niiden mukaan. Hän tuntee mm. CITES-sopimuksen ja osaa toimia sen edellyttämällä tavalla. Hän on selvillä alansa eettisistä periaatteista ja toimii työssään ammattinsa eettisiä ohjeita noudattaen. Hän on yhteistyökykyinen ja osaa käyttää hyväkseen verkostoitumista sekä tuntee liikeketjun toimintaa, esimerkiksi franchisingin. Kehittämistoiminnassaan hän tiedostaa laadun merkityksen ja osaa suunnitella ja toteuttaa yritystoimintaa valitun laatu järjestelmän mukaiseksi.

## ASIAKASPALVELU JA VIESTINTÄ

Tämän tutkinnon osan ammattitaidon arvioinnissa on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin kohtiin:

- asiakaspalvelun perusteiden tuntemus ja soveltaminen
- ongelmien ratkaisutaito

- 
- kielitaito
  - asiakkaiden opastustaito
  - tietotekniikan käyttötaito
  - eläinkirjanpito ja raportointi
  - myyntityö
  - viestintä- ja sosiaaliset taidot
  - tiedon hankintataito
  - ammattitaidon kehittäminen

### *Hyväksytty suoritus*

Tutkinnon osan suorittaja toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen. Hän pystyy ratkaisemaan ongelmia ja hallitsemaan tilanteita sekä osaa toimia asiakaspalvelussa myös silloin, kun asiakas ei puhu hänen äidinkieltään.

Tutkinnon osan suorittaja osaa opastaa asiakasta toimimaan eläinsuojelullisesti oikein esimerkiksi eläinsuojelulain tai CITES-sopimuksen mukaan. Hän osaa opastaa asiakasta eläinlajin valinnassa ja neuvoa tätä eläinten hoitoon ja perusterveydenhuoltoon sekä tartuntatautien ennaltaehkäisyyn liittyvissä toimitissa. Hän pystyy neuvomaan asiakkaita eläinten ravitsemukseen ja ruokintaan liittyvissä asioissa. Hän osaa ohjata asiakasta eläinten normaaliin kiimakiertoon, tiineyteen, synnytykseen ja vastasyntyneen hoitoon liittyvissä asioissa sekä neuvoa kissojen, koirien, kanien ja jyrsiöiden kynsien leikkaamisessa, turkin hoidossa sekä näyttely- ja kasvatustoiminnassa. Lisäksi hän osaa opastaa eräiden lemmikkieläinlajien, esimerkiksi matelijoiden, ruoka-eläinten hoitoon liittyvissä asioissa sekä kertoa eri eläinlajien keskinäisestä yhteensopivuudesta ja lajinmukaisten elinolojen vaatimuksista. Tarvittaessa hän osaa ohjata asiakkaan kääntymään eläinlääkärin tai muun asiantuntijan puoleen.

Tutkinnon osan suorittaja pystyy tekemään käytännön eläinkirjanpito- ja raportointityöt huolellisesti ja täsmällisesti käyttämällä hyväkseen tietotekniikan perustaitojaan ja alan tietotekniikan sovelluksia. Hän tuntee yrityksen tarjontaan kuuluvat palvelut ja tuotteet, osaa myydä niitä sekä ylläpitää ja täydentää varastoja. Työssään hän osaa käyttää tavallisimpia yrityksen maksuliikenteeseen ja yhteydenpitoon kuuluvia laitteita.

Tutkinnon osan suorittaja haluaa kehittää ammattitaitoaan mm. niin, että osaa etsiä, hyödyntää ja päivittää työyhteisöstään, kirjastosta, tietoverkosta tai muualla tavoin hankkimaansa tietoa. Hän osaa ylläpitää yrityksen ulkoista kuvaa omalla moitteettomalla käytöksellään, yrityksestä antamallaan informaatiolla ja noudattamalla työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä.

Ammattitaidon arvioimiseksi annettavien näyttöjen lähtökohtana on saada selville, kuinka hyvin käytännön taidot ja niiden pohjana oleva tietoperusta sekä käsitteelliset rakenteet ovat sovittuneet yhteen ja suhteessa siihen, mitä tutkinnon eri osissa vaaditaan. Tätä on testattava pääasiassa toiminnallisilla tehtävillä, joita voidaan tarvittaessa täydentää suullisesti, kirjallisesti tai muilla tavoin.

Taidon pääasiallisena arviointimuotona on käytettävä työnäyttöä, taitotestiä, työtoiminnan havainnointia tai simulointia ja kestoaltaan vaihtelevia projektitehtäviä. Myös portfolioita eli dokumentoituja todisteita vaadittavasta osaamisesta ja muita arviointimenettelyjä sekä näiden erilaisia yhdistelmiä voidaan käyttää. Yksittäisen arviointimuodon käytön valinnassa on otettava huomioon mm., kuinka hyvin se sopii tutkintovaatimusten mittaamiseen, miten se vastaa työelämän luonnollisia käytäntöjä, kuinka hyvin sen avulla voidaan erotella haluttu pätevyys ei-pätevästä osaamisesta, miten helppokäyttöinen se on eri toimintaympäristöissä sekä kuinka selkeä se on arvioitsijoille ja arvioitavalle. Edellytetyn ammattitaidon taustalla olevan tiedon ja ymmärryksen tason selvittämiseksi toiminnallisen näytön tukena voidaan käyttää kyselyjä ja haastatteluja, itse- tai ryhmäarviointia, kirjallisia tuotoksia, asiantuntija-keskusteluja tai muita keinoja, jolla tutkittavan osaamisen taso täsmentyy.

Ammattitaito on arvioitava jokainen tutkinnon osa kerrallaan niin, että tutkittavan ammattitaitoa verrataan vastaavan tutkinnon osan ammattitaitovaatimukseen. Arviointikriteerien mukainen suoritus on hyväksyttävä. Tutkinto-toimikunnalla on oikeus syventää tässä esitettyjä arvioinnin perusteita, mutta se ei saa muuttaa niitä. Lopullista linjausta ja tulkintaa tehdessään tutkinto-toimikunnan on päätettävä mm. siitä, mitkä ovat arvioinnin kohteiden painopisteet tutkinnon eri osissa, saako ja minkä verran hyväksyttävään suoritukseen sisältyä riittämättömäksi tulkittavaa osaamista, minkälaista osaamista se saa olla ja onko se kompensoitava tai kompensoitavissa paremmalla osaamisella jossakin toisessa arvioinnin kohteessa samassa tutkinnon osassa. Nämä joustoon ja rajatapauksiin liittyvät ratkaisut ja muut arviointia tarkentavat tulkinnat tutkintotoimikunnan on viestitettävä tutkinnon järjestäjille näiden kanssa käytävissä neuvotteluissa. Neuvotteluissa on sovittava myös portfolioiden maksimaalisesta osuudesta näyttöjen antamisessa sekä siitä tulkinnasta, miten kriteerit suhteutetaan arviointiympäristöön ja siinä erilaisiin arviointioloihin.

## Ammatin kuvaus

Eläintenhoitaja on eläinten hoidon ammattilainen, joka takaa eläimen hyvinvoinnin hoitoympäristössä. Hän vastaa eläinten perushoidosta eläinlääkärin vastaanotolla, eläintarhassa tai -hoitolassa, lemmikkieläinliikkeessä tai tutkimuslaitoksessa. Hänen työpaikkansa on joko julkisella tai yksityisellä sektorilla ja hän voi toimia itsenäisenä yrittäjänä.

Tässä tutkinnossa eläinten hoito muodostaa kokonaisuuden, jossa yhdistyvät erityyppisten eläinten hoitotyöt pienimmästä eläimestä suurimpaan – hiirestä karhuun. Eläintenhoitajien ammatilliset haasteet perustuvat hoitotyön hallintaan erilaisissa ympäristöissä eläimen lajista ja kunnosta riippumatta.

Ihminen ja eläin kohtaavat monessa eri yhteydessä, ja eläimen rooli on laajentunut lemmikiksi, suojeltavaksi lajiksi ja tutkimuksen palvelukseen. Täysipainoinen huolehtiminen lemmikistä synnyttää uusia palvelu- ja ammattitaitotarpeita. Tietoa ja tarvikkeita tervettä eläintä varten saadaan lemmikkieläinkaupoista ja hoitopalveluja eläinhoitoloista. Sairastuneen eläimen hyvinvoinnista eläintenhoitaja huolehtii eläinlääkärin kanssa. Eläintarhoissa ihmiset tutustuvat vieraisiin eläinlajeihin samalla, kun eläintarha vastaa lajien säilymisestä. Eläimiä tarvitaan myös biolääketieteellisessä tutkimustyössä turvaamaan sekä ihmisten että eläinten hyvinvointia. Yrittäjänä toimivan eläintenhoitajan on hoidon lisäksi hallittava monipuolisesti yritystoimintaan liittyvät asiat: talous ja markkinointi, asiakaspalvelu ja jopa työnantajana toimiminen. Eläintenhoitajan monipuolista työpanosta tarvitaan kaikissa näissä tehtävissä.

Eläintenhoitaja hallitsee hoitotyön laaja-alaisesti ja tuntee hoidettavat eläinlajit biologisilta piirteiltään ja ympäristötarpeiltaan. Eläinsuojelulliset näkökohdat ovat keskeisiä, ja hoito toteutetaan eläinten ehdoilla. Alalla toimivan tulee tuntea lainsäädäntö sekä eläinten hoitoa koskevat määräykset ja suositukset. Eettisten näkökohtien huomioon ottaminen on oleellinen osa ammatillista osaamista: eettiset kysymykset ovat erilaisia sen mukaan, onko eläinyksilö ihmisen palveluksessa lemmikkinä, villieläimenä vai koe-eläimenä. Vaikka päämäärä eläinten hoidossa on sama riippumatta eläimen ympäristöstä, korostuvat lemmikkieläimillä yksilön tarpeet ja villieläimillä lajien säilyminen. Kaikkien eläinten hoitotyössä on kuitenkin painotettava maailmanlaajuisesti eläinsuojelullisia ja eettisiä näkökohtia, joiden huomioon ottaminen turvaa eläinten jatkuvan käytön ihmisen palveluksessa.

Eläinten hoitoala kehittyy jatkuvasti, ja ammattitaidon ylläpitäminen vaatii hoitajalta kiinnostusta alalla tapahtuviin muutoksiin. Eläinten hyvinvoinnin turvaaminen tulee varmistaa niin, että hoidettavien eläinten tarpeet pystytään tunnistamaan yhä paremmin. Euroopan unioni tähtää harmonisointiin eläintenhoitajan koulutustavoitteissa. Tällä pyritään turvaamaan ammattitaitoisen hoitohenkilökunnan mahdollisuudet työskentelyyn myös maamme rajojen ulkopuolella.